

Associazione Fratelli di San Francesco OdV Sede  
in Via Bertoni N.9 — 20121 Milano

## VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA DEI SOCI

Il giorno 30 maggio 2024, alle ore 18.00 si è riunita presso la Sede di Via Bertoni 9 in Milano, l'Assemblea dei soci dell'associazione Fratelli di San Francesco ETS (di seguito Associazione).

Assume la presidenza dell'Assemblea la Presidente dell'Associazione Patrizia Vicentini, in quale constatata la presenza di persona o per delega di 36 associati tra cui i seguenti membri del Comitato Esecutivo:

patrizia Vicentini Presidente Marco  
Cavenaghi Vicepresidente  
Costantino Moreschi Consigliere

Su invito del Comitato Esecutivo è presente il Dott. Maurizio Pietra in qualità di Revisore dei Conti dell'Associazione.

La Presidente dichiara che l'Assemblea in prima convocazione, fissata per il giorno 29 aprile 2024, è andata deserta e pertanto constatata che l'Assemblea è regolarmente costituita in seconda convocazione ed è atta deliberare sul seguente

Ordine del Giorno:

1. Approvazione del bilancio consuntivo per l'esercizio 2023 e relazione integrativa;
2. Approvazione del bilancio preventivo per l'esercizio 2024;
3. Relazione sull'attività svolta dai volontari nell'esercizio 2023;
4. Orientamento e discussione sui programmi in corso e futuri;
5. Varie ed eventuali.

La Presidente ringrazia i presenti e i volontari tutti per la dedizione e l'impegno che quotidianamente dimostrano, per offrire un aiuto alle persone in difficoltà.

Si passa quindi ad analizzare i punti posti all'ordine del giorno.

### 1. Approvazione del bilancio consuntivo per l'esercizio 2023 e relazione integrativa

Prende la parola Marco Cavenaghi, che rifacendosi a quanto dettagliato nel MOD. B - RENDICONTO GESTIONALE, messo a disposizione di tutti Soci presso la Segreteria Generale, così come riportato nella lettera di convocazione dell'Assemblea odierna datata 18.04.2024, conferma che l'esercizio 2023 si è chiuso in attivo di €13.161,00 permettendo di recuperare - anche se solo in parte - le perdite dei due esercizi precedenti (anno 2021=-€ 14.169,00; anno 2022 € 11.207,00). Questo risultato è dovuto — oltre che al contributo economico riconosciuto dalla Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi Onlus (nel proseguo Fondazione) di € 30.000,00- anche al verificarsi di due aspetti positivi: le "erogazioni liberali" passate da €

1.430,00 nel corso dell'anno 2022 a € 12.400,00 nel 2023 e i "costi" che sono diminuiti dai € 49.900,00 del 2022 ai € 36.029,00 del 2023.

Alla luce di quanto sopra esposto, Marco Cavenaghi fa presente che il Bilancio Consuntivo ai 31.12.2023 è stato approvato sia dal Comitato Esecutivo tenutosi il 22.04.2024 che dal Revisore dei conti il 23.04.2024.

---

Il Bilancio Consuntivo al 31.12.2023 viene approvato all'unanimità dall'Assemblea dei Soci.

## 2. Approvazione del bilancio preventivo per l'esercizio 2024

Marco Cavenaghi procede nell'illustrare il bilancio previsionale per l'anno in corso dove si prevede di chiudere sostanzialmente in pareggio in quanto: anche se è previsto un contenuto aumento dei costi rispetto al 2023 passando a € 44.000,00 (comunque inferiori sia a quelli del 2021 che erano stati di €50.479,00 e del 2022 che erano di €49.900,00) si avrà, per il 2024, un aggiornamento del contributo di Fondazione che sarà di € 36.000,00 (tale contributo è già stato approvato nel CDA di Fondazione in data 15.03.2024).

Il Vicepresidente sottolinea che, oltre ai finanziamenti ottenuti dall'Associazione, la sua stessa esistenza è Sempre dipesa e continua a dipendere dal sostegno economico della Fondazione. Questo supporto è necessario per coprire tutti i costi delle attività e dei servizi proposti dalla nostra Associazione. Tuttavia, i Consiglieri si sono adoperati e si adopereranno per trovare nuove e diverse fonti di finanziamento.

Marco Cavenaghi informa che, anche in questo caso, il Bilancio Previsionale relativo all'anno 2024 è stato approvato sia dal Comitato Esecutivo tenutosi il 22.04.2024 che dal Revisore dei conti il 23.04.2024.

L'Assemblea all'unanimità approva il Bilancio Previsionale per l'anno in corso.

## 3. Relazione sull'attività svolta dai volontari nell'esercizio 2023

Patrizia Vicentini e Marco Cavenaghi presentano la Relazione delle attività svolte dai volontari nel corso del 2023, che con la nuova modulistica richiesta dai R.U. N.T.S. (Registro Unico del Terzo Settore) si inserisce all'interno del Modello C. denominato Relazione di Missione.

Nel 2023 il numero dei Soci è stato di 220 e quello dei Volontari 180. Nel corso dell'anno passato si è registrata una flessione del totale delle ore prestate da questi ultimi che sono passate da 27.885 ore del 2022 a 23.285 ore nel corso del 2023. Ciò è dovuto principalmente al parziale trasferimento di alcuni servizi alla Fondazione, come ad esempio quello relativo all'unità mobile, che ha portato un decremento delle ore prestate dai nostri Volontari a fronte di tale attività da 3.581 nel 2022 a 1.512 nel corso del 2023.

a) I volontari dell'accoglienza hanno riscontrato un considerevole aumento di attività sia in termini di contatti che di registrazioni effettuate. Le persone che si sono rivolte allo sportello accoglienza sono state 2.076 e le prenotazioni effettuate sono state 14.310, un numero molto superiore rispetto all'anno precedente. Tale attività, sempre molto intensa, grazie al grande impegno e flessibilità dimostrate dai volontari è stata in grado di regolamentare al meglio i flussi delle persone all'interno del Centro.

b) La mensa ha proseguito la sua attività grazie al contributo di 88 volontari ripartiti sui turni di del pranzo e quello della cena per sette giorni alla settimana servendo pasti alle persone provenienti da tutto il territorio cittadino. Nonostante le difficoltà riscontrate, la mensa rappresenta un rifugio sicuro, un luogo dove i volontari accolgono gli ospiti consci che un pasto caldo non è solo nutrimento del corpo, ma diventa simbolo di dignità e rinascita.

- c) Il Centro di Ascolto ha rappresentato, anche quest'anno, un riferimento importante per le persone fragili e bisognose offrendo un sostegno a chi Sta attraversando un periodo difficile della propria vita. Le persone che si sono rivolte allo sportello ascolto provenivano per la maggior parte dall'Africa e dal Sud America seguiti da cittadini dell'est europeo, dall'Italia e dall'Asia.
- d) Alle persone che si rivolgono allo Sportello Orientamento e Awiamiento al Lavoro viene offerta la possibilità di contatti in risposta alle offerte pubblicate sia in rete che su bollettini. I volontari dello Sportello si fanno anche parte diligente per l'attivazione di contatti con attri Enti coinvolti sia nel settore sia pubblico (AFOL, Spazi WeMi Tate Colf e Badanti) che privato (Agenzie per il lavoro quali: GiGroup, Randstad, Adecco, ecc.). Nel corso del 2023 sono stati scritti/rivisitati 110 curricula vitae.
- e) La Scuola di italiano per adulti stranieri ha continuato la tradizionale attività anche nel corso delYanno scolastico 2022/2023 grazie a IO insegnanti volontari impegnati ai corsi diurni e serali. Come accaduto anche negli anni precedenti molti studenti, soprattutto neoarrivati, si sono iscritti, hanno seguito le prime lezioni e poi, una volta trovata una occupazione, hanno abbandonato o seguito in modo non continuativo. Altri invece hanno seguito le lezioni assiduamente e 50 studenti hanno superato l'esame di lingua ottenendo una certificazione (grazie alla convenzione con il CPIA di Lodi). Grazie al passaparola tra le varie comunità di stranieri presenti a Milano e dintorni la scuola viene considerata una tra le migliori nel suo genere; lo testimonia peraltro la continua richiesta di seguire lezioni anche in periodi non dedicate alle iscrizioni e all'inizio dei corsi.
- f) Alcuni Volontari dell'Associazione sono attivi nel servizio di unità mobile "Buon Samaritano" della Fondazione che opera in diverse zone della città assegnate direttamente dal comune di Milano. Il servizio è istituito per attivare sul territorio, direttamente nei luoghi dove maggiormente si rende manifesta la necessità, un supporto alle persone che vivono in condizioni di particolare marginalità ed esclusione e/o senza fissa dimora e che necessitano di un intervento socio- assistenziale immediato.
- g) Nelfambito delle attività dell'AmbulatoriO della Fondazione i Volontari hanno assistito i medici per le pratiche amministrative e come facilitatori di comunicazione con gli assistiti per un totale di 3.300 ore di attività.
- h) Il Servizio Farmacia della Fondazione si avvale della collaborazione di 11 volontari farmacisti e non che nel corso del 2023 hanno prestato servizio per un totale di 3.000 ore.
- i) L'assistenza e consulenza legale sia nell'ambito di diritto civile che penale è fornita, sempre gratuitamente, da due avvocati: uno civilista e uno penalista. Gli incontri con gli avvocati vengono fissati dai volontari dello Sportello Ascolto che si occupano di vagliare preventivamente le richieste e, se del caso, indirizzarle — in base alla loro natura - ad uno dei due professionisti.
- l) L'attività della telefonata amica, attraverso un servizio di telefonate regolari, svolge un ruolo di compagnia e sostegno soprattutto per le persone anziane sole offrendo loro la possibilità di conversare e socializzare ed esprimere le loro preoccupazioni, i loro sentimenti e le loro storie in un ambiente sicuro e non giudicante aiutandoli così a sentirsi meno soli. Offrire compagnia, anche se telefonica, ad un anziano può fare la differenza nella qualità della sua vita e del suo benessere.
- m) Poiché nel corso del 2023- per ragioni di contenimento di costi - l'impiego del Segretario Generale è passato da un contratto full time ad uno part time, al fine di permettere il funzionamento della Associazione è stato

---

richiesto il supporto ad alcuni volontari per un monte ore pari a 384 ore. Tali attività hanno riguardato, in particolare, la gestione economico/finanziaria, la gestione informatizzata dei registri Soci e Volontari, la stesura dei bilanci e la relativa documentazione richiesta.

n) Nel corso del 2023 l'attività di comunicazione, tramite sito e new'sletter, è stata effettuata in forma ridotta per mancanza di volontari che si occupino specificatamente di tale servizio. Nel corso del 2024 si dovrà riorganizzare tale attività che è fondamentale per far conoscere all'esterno cosa facciamo.

Prende la parola la Presidente che illustra altre attività in corso e future.

Aumentate le esigenze delle che si volgono al Centro, valutate le offerte del territorio, è stato attivato un corso informatica a favore dei Minori Stranieri Non Accompagnati (MSNA), ospitati nelle Comunità della Fondazione, tale attività ha richiesto un rinnovo delle attrezzature.

Si è iniziata una collaborazione con la LILT (Lega Italiana Lotta Tumori) che ha proposto degli incontri con gli studenti adulti del corso di italiano per stranieri, per sensibilizzarli sui temi della prevenzione. In collaborazione con la nostra volontaria convocata Mara Dagradi si sono tenuti tre incontri per portare le donne a conoscenza dei loro diritti, sia per quanto riguarda il rispetto economico che quello legale. Sono stati presentati due progetti ad una società tedesca (SNIPES): uno con oggetto la scuola di italiano e l'altro il corso di informatica.

#### 4. Orientamento e discussione sui programmi in corso e futuri

Patrizia Vicentini conferma che nel corso dell'anno 2024 continueranno ad essere portate avanti tutte le attività elencate da a) a n) al capitolo precedente cercando, ove possibile, di migliorare la qualità di tali servizi offerti coinvolgendo dei nuovi volontari in ciascun settore.

Nel corso del 2024 si riproporrà il corso di informatica per i MSNA già dal mese di ottobre.

Abbiamo presentato un progetto al Fondo di Beneficenza di Intesa Sanpaolo rivolto a donne immigranti per favorirne integrazione e autonomia, gli incontri verranno programmati durante le lezioni della Scuola di italiano.

A settembre si avvierà anche il Corso Base per tutti i nuovi volontari che non ne hanno potuto usufruire nei precedenti anni.

Nell'ottica della raccolta fondi si valuteranno le possibilità di poter effettuare un mercatino.

La Presidente sottolinea l'esigenza di darsi una identità e una visibilità che possano renderci riconoscibili e unici, a tal fine si è creato un nuovo logo, scelto attraverso un referendum svolto tra i volontari, logo che verrà utilizzato da settembre.

Sono stati presi contatti con la dottoressa De Albertis (già volontaria della nostra Associazione), che ci ha dato l'occasione di partecipare ad una intervista radiofonica su Radio Lombardia e di pubblicare un nostro articolo sulla rivista WIKI MILANO.

#### 5. Varie ed eventuali

Il Vicepresidente comunica all'Assemblea che il Comitato Esecutivo, nel corso della riunione del 22.04.2024 ha ritenuto che il periodo di grave sofferenza economica patito dall'Associazione negli anni scorsi sia terminato con l'esercizio appena concluso. Periodo durante il quale il Comitato Esecutivo dell'Associazione, come misura estrema per contenere i costi, si è visto costretto a proporre al Segretario Generale, che dimostrando molta disponibilità ha accettato, un rapporto di

lavoro part time anche se il Segretario Generale, dimostrando un alto senso di responsabilità, non si è mai sottratto nell'effettuare attività extra orario nell'interesse dell'Associazione.

Pertanto, il Comitato Esecutivo ha preso la decisione di ripristinare, a partire da giugno 2024, un contratto di lavoro a tempo pieno del Segretario Generale per permettergli di svolgere pienamente tutti i compiti a lui demandati a fronte dell'art. 11 dello Statuto della Associazione.

Il Presidente comunica di aver ricevuto in data odierna le dimissioni (motivi familiari) da parte del Consigliere Dott.sa Sandra Lanzi e chiede perciò se tra i presenti in Assemblea ci sia qualcuno disponibile ad avanzare la propria candidatura.

L'Avv. Mara Dagradi, che fornisce assistenza legale alle persone che si rivolgono allo Sportello Ascolto e che ha fatto parte del Comitato Esecutivo precedente a quello in carica, si dichiara disponibile ad assumere tale incarico.

L'Assemblea all'unanimità accetta la candidatura di Mara Dagradi.

Il Consigliere Costantino Moreschi, che svolge la propria in qualità di referente presso la mensa di Via Saponaro, fa notare quanto segue:

o in questi ultimi tempi i responsabili della cucina hanno definito nuove quantità dei primi e dei secondi piatti che sono inferiori rispetto ad un mese fa; ciò determina un malumore negli ospiti che riversano il loro disappunto sulle persone (i nostri volontari) che distribuiscono il cibo. Marco Cavenaghi fa presente che, durante una riunione avuta con i responsabili dei servizi di Fondazione, è emerso che ciò è dovuto ad una minore quantità di derrate alimentari che vengono assegnate alla mensa di Via Saponaro da parte delle associazioni che ci forniscono il cibo da cucinare e distribuire; o non è quasi mai presente l'operatore di Fondazione preposto ad assicurare il normale deflusso delle persone al self service e sedare sul nascere eventuali diverbi tra gli ospiti o tra questi ultimi ed i nostri volontari; Patrizia Vicentini interviene chiedendo che i capi turno si facciano parte diligente presso i Volontari addetti alla distribuzione perché cerchino in tutti i modi di non alimentare discussioni con gli ospiti che, in ultima analisi, si vedono servire una quantità di cibo minore rispetto a prima.

La Presidente. nell'accomiatarsi, ringrazia tutti i partecipanti.

Esauriti i punti da discutere all'Ordine del giorno e nessuno chiedendo la parola, la riunione è tolta alle ore 19.30.

Il presente verbale viene sottoscritto dalla presidente e dal Segretario Generale .

Il Segretario Generale



(Andreina De Franco)

La Presidente

Firmato digitalmente da:



PATRIZIA GIOVANNA  
VICENTINI  
(Patrizia Vicentini)