

Fratelli di San Francesco ETS - Organizzazione di Volontariato

Mod. C - RELAZIONE DI MISSIONE¹

1)

INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Ai sensi del d.lgs n. 117/2017 è costituita l'Associazione denominata "Fratelli di San Francesco – ETS" CF 97177820152. L'associazione è iscritta al registro delle Organizzazioni di Volontariato della Regione Lombardia N. Iscr. MI – 2383 Sez. A – Sociale, Atto iscr. 4247, Data iscr. 31.07.1998 ed è in corso il processo di trasferimento al RUNTS. L'Associazione è regolata dal suo Statuto, dal Codice del Terzo Settore, dal Codice civile e da ogni altra normativa applicabile. Lo Statuto è informato al principio di favorire nel modo più ampio possibile la partecipazione di ciascun Associato alla vita, alla organizzazione e all'attività dell'Associazione nel pieno rispetto dei principi di democraticità, pari opportunità, uguaglianza di tutti gli Associati e di elettività delle cariche sociali. L'Associazione è promossa dai frati Minori di Sant'Angelo e ne assume come fondante ed essenziale l'ispirazione francesca. L'Associazione è laica, apolitica, non ha scopi di lucro nemmeno indiretto.

MISSIONE PERSEGUITA

L'Associazione persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE DI CUI ALL'ART. 5 RICHIAMATE NELLO STATUTO

Le attività di interesse generale richiamate nello Statuto sono:

- a) Interventi e servizi sociali in favore dei soggetti più fragili, in situazione di disagio fisico, psichico, lavorativo e in condizioni di evidente povertà.
- b) Interventi e prestazioni socio-sanitarie
- c) Istruzione finalizzata all'integrazione sociale
- d) Accoglienza e integrazione sociale delle persone bisognose

SEZIONE DEL REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE IN CUI L'ENTE É ISCRITTO: Sez. A – Organizzazioni di Volontariato (in corso il trasferimento)

REGIME FISCALE APPLICATO: Ordinario

SEDI

Sede legale Via Renzo Bertoni, 9 – 20121 Milano
Sede operativa 1 Via Renzo Bertoni, 9 – 20121 Milano
Sede operativa 2 Via Saponaro, 40 – 20142 Milano

ATTIVITÀ SVOLTE

RELAZIONE DELLE ATTIVITA'

Nonostante la pandemia, siamo riusciti ad avviare tutte le attività e alcune di queste hanno potuto riprendere a pieno regime.

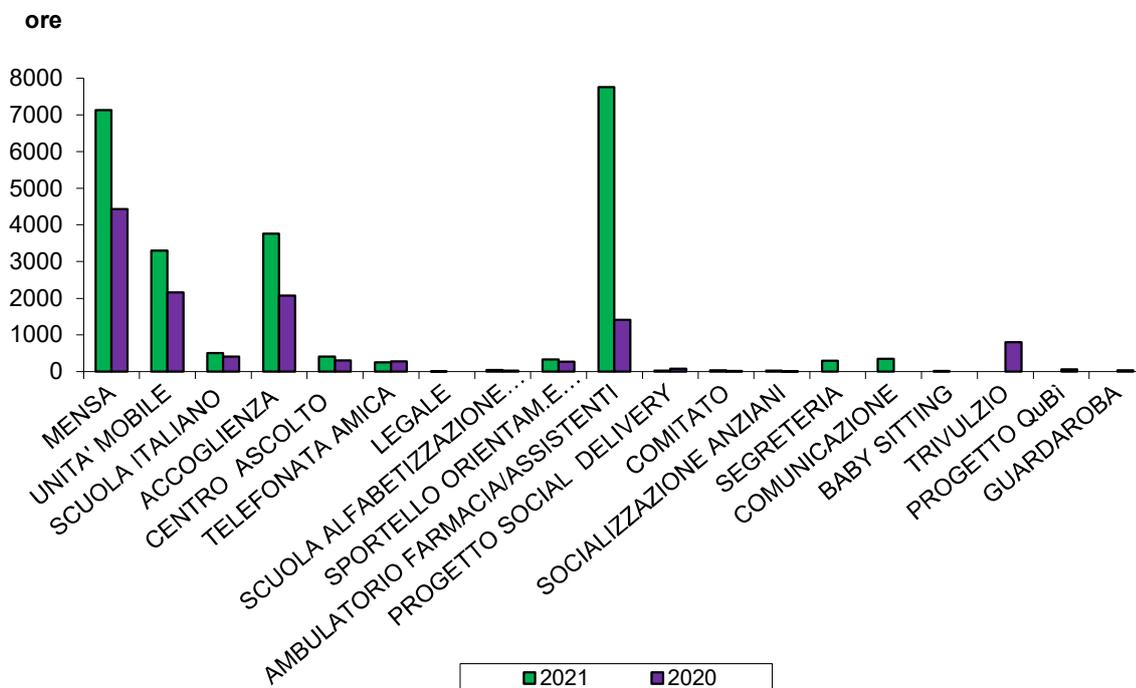
Sono stati offerti 2 corsi di introduzione al volontariato, i colloqui d'ingresso effettuati nell'anno sono stati 69.

Alcuni referenti dei turni sono stati impegnati, oltre che nell'inserimento dei nuovi volontari, anche in attività di accoglienza e supporto di gruppi esterni (scout, studenti universitari etc..).

Anche il sostegno alle necessità presentate dall'Associazione è stato elevato attraverso la partecipazione attiva e sostegno concreto (donazioni, raccolta indumenti, mascherine, gel igienizzante etc., eventi). E' proseguita la comunicazione interna attraverso la Newsletter che mensilmente aggiorna i volontari su iniziative proprie o eventi sul territorio, momenti di riflessioni con articoli di carattere sociale o aggiornamenti sulla situazioni sulla pandemia.

	MONTE ORE 2021	MONTE ORE 2020
MENSA	7130	4434
UNITA' MOBILE	3297	2163
SCUOLA ITALIANO	507	410
ACCOGLIENZA	3760	2075
CENTRO ASCOLTO	408	306
TELEFONATA AMICA	253	285
LEGALE	11	0
SCUOLA ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA	48	25
SPORTELLO ORIENTAM.E AVVIAMENTO AL LAVORO	332	273
AMBULATORIO FARMACIA/ASSISTENTI	7755	1410
PROGETTO SOCIAL DELIVERY	30	81
COMITATO	36	12
SOCIALIZZAZIONE ANZIANI	20	10
SEGRETERIA	300	0
COMUNICAZIONE	350	0
BABY SITTING	12	0
TRIVULZIO	0	800
PROGETTO QuBi	0	60
GUARDAROBA	0	42
TOTALE ORE	24249	12386

ORE EFFETTUATE DAI VOLONTARI NEL 2021 VS. 2020



Analisi dei servizi:

MENSA

L'attività dei volontari in mensa è ripresa nel 2021 con impegno e partecipazione, la pandemia ha imposto una maggiore attenzione ed un distanziamento fisico che ha limitato la presenza dei volontari nella distribuzione dei pasti. A causa dei forti timori di contagio, alcuni volontari soprattutto di età avanzata, hanno deciso di abbandonare il servizio. Il numero degli ospiti è sensibilmente diminuito rispetto al periodo pre pandemico. Sono stati 35 i nuovi volontari inseriti in mensa, di età inferiore alla media dei volontari di questo servizio.

ACCOGLIENZA – TESSERAMENTO

L'attività dei volontari dell'Accoglienza è stata fortemente condizionata dai problemi causati dalla pandemia da Covid anche per l'anno 2021.

I richiedenti la cui componente straniera aumenta sempre più, venivano accettati previa prenotazione telefonica e nel pieno rispetto dei decreti DPCM e del protocollo redatto dalla Direzione Sanitaria. Inizialmente il numero dei pazienti accolti è risultato inferiore al passato ma è andato gradatamente aumentando, garantendo sempre l'assistenza e le terapie ai pazienti cronici e già conosciuti.

Molti sono stati i nuovi pazienti che si sono rivolti alla nostra struttura, soprattutto chiedendo assistenza per la vaccinazione anti COVID.

Per assicurare il maggior numero di presenze ed evitare eventuali defezioni, tutti gli appuntamenti venivano confermati agli utenti 48 ore prima attraverso un SMS.

Sono stati effettuati 13.365 accessi.

CENTRO DI ASCOLTO

Nel corso dell'anno 2021 abbiamo avuto un totale di 48 incontri al centro di ascolto che è aperto un pomeriggio alla settimana.

Al colloquio si sono presentati 29 uomini e 19 donne.

Per quel che riguarda gli uomini molti sono senza alloggio e alcuni addirittura vivono per strada, quasi tutti disoccupati; le donne pur avendo una situazione economica precaria trovano più facilmente qualche lavoretto e un alloggio almeno temporaneo.

Si tratta per la maggioranza di persone provenienti da paesi extracomunitari - Africa e America latina- (33) – Est Europa (4) e alcuni italiani (11).

Per quel che riguarda l'età la maggioranza supera i 50 anni, mentre solo 16 ne sono al di sotto.

Le richieste spaziano dall'orientamento e ricerca di lavoro alla richiesta di documenti, aiuti economici e sanitari (in particolare problemi odontoiatrici).

Tutte queste richieste sono state evase o demandate allo sportello lavoro o ad altri enti –ad esempio il Naga per i permessi di soggiorno o le richieste di status di rifugiato politico - e in vari casi avvalendosi della consulenza dei legali interni all'Associazione.

Diversi hanno richiesto il pacco viveri.

Undici sono state le richieste di aiuti economici (pagamento di bollette, protesi dentarie). Solo in sei casi si è riusciti ad andare incontro alle esigenze espresse.

Ovviamente molte sono state le richieste di alloggio, per lo più irrisolte, malgrado le ricerche da noi effettuate, in quanto è molto difficile reperire degli alloggi a costi ragionevoli e insufficiente il numero di quelli gratuiti.

Come esemplificazione citiamo il caso di Gheorghe, un rumeno di 48 anni inviatoci dal servizio Unità Mobile, che dorme per strada. Soffre di bronchite asmatica, lavora saltuariamente e cerca una camera in affitto

anche a pagamento ad un costo ragionevole – si era dichiarato disposto a pagare fino a un massimo di 300 euro. E' stato registrato per eventuali visite mediche, mentre la ricerca dell'alloggio è ancora in corso.

Eulogia, signora peruviana di 50 anni, madre single di una figlia di 12 anni: entrambe vivono in una stanza malsana e la madre ha perso il lavoro come badante a causa della morte dell'assistita. La signora chiede aiuto per trovare una migliore sistemazione alloggiativa e un nuovo lavoro.

Purtroppo nei casi simili a quelli citati non abbiamo riscontro dell'esito sia per quello che riguarda la ricerca di lavoro sia di alloggio e ottenimento dei documenti.

Sarebbe auspicabile poter in futuro mettere a punto una strategia che renda possibile verificare l'esito dei nostri invii e interventi.

SPORTELLO ORIENTAMENTO E AVVIAMENTO AL LAVORO

Nell'anno 2021 il proseguire dell'emergenza Covid ha condizionato negativamente l'attività dello Sportello Lavoro.

Le precauzioni adottate (accesso con green pass, utilizzo di dispositivi DPI, scaglionamento degli accessi grazie all'adozione delle prenotazioni orarie, paratie divisorie) hanno consentito di continuare l'attività anche se con ritmo ridotto.

E' stata anche introdotta la possibilità di remotizzare la postazione del volontario con l'utilizzo della piattaforma Zoom e la collaborazione dei volontari dell'Accoglienza per la gestione in loco dell'assistito. Questa procedura è stata adottata nei momenti di massima criticità per l'accesso.

Si è assistito a un incremento delle rinunce nonostante l'adozione di un sistema di segnalazioni sms della avvenuta prenotazione e un promemoria sempre via sms il giorno prima dell'incontro. Probabilmente anche questo fenomeno è stato, almeno in parte, causato dai disagi e dalle difficoltà causate dal Covid.

Nonostante le citate difficoltà sono stati fissati circa 220 Appuntamenti e realizzati/rivisti circa 150 CV. Le tecniche usate per la ricerca delle offerte di lavoro hanno comportato l'utilizzo dei bollettini di Associazione ALA, dei Gruppi di Volontariato Vincenziano e il "risorsario" di Caritas nonché di motori di ricerca quali Subito.it e Indeed e contatti con Agenzie per il Lavoro quali, ad esempio, Umana, Randstad, Adecco ed Etjca. Permane la difficoltà nell'utilizzo dei siti delle Agenzie per il Lavoro data la generalizzata esigenza di iscrizione del richiedente che comporta un allungamento dei tempi dell'intervento. Per ovviare a ciò stiamo progettando dei "mini corsi" all'uopo, da proporre a chi ha un minimo di esperienza nell'uso del computer, per assisterli all'iscrizione e renderli successivamente indipendenti nella ricerca.

SCUOLA DI ITALIANO PER ADULTI STRANIERI

La Scuola d'italiano per stranieri ha portato avanti l'attività anche nel 2021. Certamente con molte difficoltà e una sfida su tutte: rimanere vicino ai propri studenti nonostante la "distanza" imposta dalla pandemia.

L'anno si è aperto con 18 studenti iscritti e 4 insegnanti di comprovata esperienza, ma purtroppo dopo sole due lezioni il lockdown ha obbligato tutti a una brutta battuta d'arresto. Scuola e docenti si sono subito attivati sia con la Dad sia con un laboratorio di lettura, una volta la settimana.

Appuntamenti molto apprezzati dagli studenti che hanno avuto modo di proseguire con il corso di lingua italiana e leggere insieme il romanzo di Susanna Tamaro *Va' dove ti porta il cuore*.

Un'attività, quest'ultima, avviata grazie all'intuito di alcuni insegnanti che hanno pensato di creare una "stanza virtuale" dove potersi ritrovare e stare vicino ai propri alunni, nonostante i disagi del momento. Dal punto di vista scolastico, invece, i corsi A1 e A2 hanno proseguito il lavoro fino al mese di maggio attraverso lezioni a distanza, rese più fruibili da video e materiali digitali.

A settembre si è tornati sui banchi (finalmente!) con rinnovato entusiasmo, un maggior numero di insegnanti e soprattutto tanti studenti. Abbiamo rivisto con piacere volti conosciuti e accolto nuovi iscritti, approntando corsi A0, A1 e B1 al mattino, in aggiunta al consueto corso serale.^[1] Per fortuna le lezioni si sono protratte con una certa continuità e le classi hanno fatto registrare complessivamente - un buon livello di apprendimento e un'ottima partecipazione.

In autunno c'è stata anche la possibilità di organizzare un'uscita didattica alla Certosa di Pavia a cui hanno preso parte 17 studenti dei vari corsi, per un'altra occasione di condivisione e conoscenza. Come sempre accade nelle cosiddette gite, infatti, docenti e alunni hanno avuto modo di trascorrere una bella giornata insieme, scoprendo una realtà storica e artistica della nostra regione.

Nel complesso, quindi, un anno di grande lavoro, ricompensato dai continui progressi dei nostri studenti che arrivano a scuola con gioia e incrollabile voglia di imparare!

SCUOLA DI ALFABETIZZAZIONE INFORMATICA

L'emergenza Covid ha causato la cancellazione del corso che abitualmente iniziamo in primavera. Abbiamo iniziato il corso autunnale con un certo ritardo con l'intendimento di proseguirlo e portarlo a termine, emergenza sanitaria permettendo, nei primi mesi del 2022.

Abbiamo iniziato un processo di revisione dei contenuti del corso stesso, tenuto conto dell'esperienza fatta durante l'emergenza sanitaria, dando maggiore spazio all'utilizzo delle "app" dei dispositivi mobili soprattutto per le videoconferenze e/o videotelefonate e l'accesso on-line ai servizi dell'amministrazione pubblica che oggi presenta difficoltà talvolta insormontabili per il cittadino.

FARMACIA

Il Servizio Farmacia ha continuato per l'anno 2021 a dispensare i farmaci prescritti dagli specialisti del poliambulatorio ai pazienti in difficoltà, ottimizzando l'inizio della nuova terapia o il proseguimento di quella già in atto.

Inoltre ha evaso le richieste delle comunità che dipendono dalla Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi.

Lo staff della farmacia ha il compito di controllare l'integrità delle confezioni dei farmaci, la scadenza e il corretto

stoccaggio nel magazzino e collabora con i medici nella sostituzione di eventuali farmaci non disponibili.

I farmaci di cui si dispone provengono in gran parte dal Banco Farmaceutico ed inoltre:

- recupero dei farmaci validi attraverso la rete delle farmacie aderenti;
- donazioni aziendali;
- raccolta del farmaco da banco e parafarmaco nelle Giornate di raccolta che si svolgono a Febbraio. Direttamente alla farmacia arrivano donazioni dai privati e farmaci acquistati dal grossista per quelli di cui non si hanno scorte.

A supporto di quanto esposto di seguito le statistiche dei prodotti distribuiti divisi per categorie farmaceutiche.

Attività farmacia anno 2021

Prodotti distribuiti

Prodotti distribuiti - Tipologia

	N. pezzi	%
Farmaco etico	19.565	72
Farmaco da banco	3.715	14
Parafarmaco	3.849	14
Totale	27.129	



UNITA' MOBILE

Un anno difficile per le Unità mobili di strada

Il 2021 anche per le Unità mobili di strada è stato un anno particolarmente complicato dalla presenza e minaccia del Covid-19.

Abbiamo cercato prima di tutto di salvaguardare la sicurezza, garantendo spostamenti protetti e soprattutto agevolando le somministrazioni tempestive delle vaccinazioni ai volontari.

Nei primi mesi dell'anno ci siamo mossi in una città che era ancora quasi deserta la notte. Una condizione nella quale si accentuava l'isolamento delle persone alle quali si rivolge il nostro servizio: i senza fissa dimora, i poveri più poveri, donne e uomini le cui condizioni ci sono sembrate ulteriormente aggravate da una solitudine, un'esclusione, un disagio e un disorientamento inedito e più grave.

Eppure, il servizio delle Unità mobili di strada dell'Associazione Fratelli San Francesco è continuato senza soste. Per tutto l'anno, settimana dopo settimana, per sette giorni: sempre insomma. Il nostro furgone con le insegne della Tau è andato per le strade, ogni sera in una zona diversa della città, in coordinamento con le altre associazioni e organizzazioni.

Distribuiamo il cibo, il tè caldo, i sacchi a pelo e le coperte, la biancheria, i vestiti. Soprattutto parliamo con decine di persone stanche e ferite dalla vita, a volte umiliate e rassegnate, a volte piene di speranza.

Persone con le quali è soprattutto importante annodare un dialogo. Donne e uomini con le quali si cerca di stabilire una relazione che porti prima di tutto a un riconoscimento reciproco. E poi, quando si riesce, che possa diventare un'opera di attenzione e di consiglio, per avvicinare queste persone alle strutture che favoriscono un graduale percorso di integrazione o almeno di riduzione del disagio e dell'isolamento.

È un lavoro di attenzione e pazienza, di generosità e affetto e a volte anche di delusione, perché molte di queste persone si disperdono, rifiutano il percorso indicato, si allontanano. Quindi i volontari tessono e ri-tessono relazioni, provano e riprovano, dedicano parole sensibili e indicazioni pratiche anche quando le reazioni sembrano fredde e indifferenti, rassegnate, persino ostili a volte. Si prendono cura, giorno dopo giorno.

FORMAZIONE

Tutti i nuovi volontari vengono accompagnati ai servizi attraverso un cammino di formazione e conoscenza ormai consolidato dall'esperienza che prevede: un primo colloquio, un corso base, un affiancamento con i referenti dei servizi.

Quest'anno sono stati proposti due corsi base ai quali hanno partecipato tutti i nuovi volontari risultati idonei al primo colloquio e alcuni volontari che non avevano seguito il corso negli anni precedenti. I corsi sono stati tenuti dal CIESSEVI e 56 i nuovi volontari che vi hanno partecipato. Negli incontri sono stati proposti video e test sulla motivazione. A tutti i partecipanti sono stati inviati materiali didattici relativi a ciascun incontro e pdf di materiali bibliografici con cui approfondire i contenuti trattati.

SPORTELLO LEGALE

Da novembre 2021, grazie a due nostri volontari avvocati, è attivo lo sportello legale che offre assistenza e consulenza legale in diritto civile e penale. Gli avvocati ricevono in presenza il venerdì pomeriggio, previo appuntamento da prendersi presso lo sportello accoglienza.

TELEFONATA AMICA

La telefonata amica è un servizio di ascolto telefonico rivolto agli anziani soli a Milano, originale perché sono i volontari che chiamano e non viceversa, fornendo oltre al conforto anche un supporto pratico, grazie ai custodi sociali, e un orientamento nelle situazioni di difficoltà, nonché un servizio di monitoraggio periodico molto importante in particolare modo nel periodo estivo.

Questa attività ha visto due nuovi ingressi nel 2021.

INIZIATIVE

VACCINAZIONI COVID-19

Da febbraio 2021 grazie ad un accordo tra Fondazione e ATS è stato possibile, avere un canale preferenziale che ha permesso ai volontari presenti nei servizi, di prenotare la prima vaccinazione anti COVID19 in tempi ridotti. I volontari coinvolti sono stati 85 impegnati nelle attività quali: mensa, unità mobile, accoglienza, sportello lavoro e centro di ascolto

Durante il mese di dicembre abbiamo attivato una richiesta tra i volontari *“Aiutaci anche tu ad aiutare”* per l’acquisto di sacchi a pelo da distribuire in strada. Il ricavato ci ha consentito di acquistare 10 sacchi a pelo.

A PRESENT FOR CHRISTMAS

Anche nel 2021 abbiamo partecipato al Bando presentato da Fondazione che prevedeva la consegna di pasti caldi in strada nel periodo natalizio (lo scorso anno prendeva il nome di Social Delivery). Il progetto prevedeva la consegna di pasti caldi alle persone senza dimora nelle zone 1 e 9 di Milano. I volontari hanno effettuato 4 uscite (2 a pranzo e 2 a cena) nelle zone affidate.

I pasti caldi ritirati dal centro cottura e distribuiti sono stati 300.

SCOUT E SCUOLE

Da febbraio a marzo si sono susseguiti dei gruppi di scout per un totale di 20 ragazzi che sono stati destinati in mensa, in guardaroba e in Unità mobile.

Nel mese di febbraio alcuni studenti dell’Università Bocconi hanno partecipato alle attività in mensa.

VOLONTARIATO AZIENDALE

PROGETTO “DIAMO UN FUTURO”

E' il nome di un progetto che ha coinvolto alcuni dipendenti di una nota azienda di moda ed i ragazze delle comunità di Minori.

Lo abbiamo chiamato “Diamo un futuro”, perché crediamo che il percorso di inserimento sociale passi attraverso l'istruzione e la conoscenza della lingua.

Lo scopo del progetto è stato di aiutare i ragazzi minori stranieri non accompagnati, che sono ospitati delle 7 Comunità, a superare l'esame di terza media attraverso un'attività di tutoraggio e di conversazione sulle tesine preparate dai ragazzi e che saranno presentate alla commissione esterna quando sosterranno l'esame di stato.

Ciascun volontario iscritto al progetto, ha assistito un ragazzo nella ripetizione e nella discussione della sua tesina. Il volontario ha ricevuto tre giorni prima dell'incontro virtuale, copia della tesina e su questa si è rivolto il tutoraggio. Pur rimanendo nell'argomento del tema preparato dallo studente il volontario ha interagito con lo studente incoraggiandolo alla conversazione in modo da acquisire sicurezza e maggior padronanza della lingua italiana. Le lezioni si sono svolte sulla piattaforma Meet e il volontario si è fatto carico di attivare l'incontro.

E' stato così interessante e motivante il progetto che i dipendenti dell'Azienda, ci hanno chiesto di continuare i colloqui anche dopo l'esame, che peraltro ha visto promossi tutti i ragazzi.

LYONS

Tra luglio e novembre 8 membri del Lyons hanno partecipato alle attività di mensa.

NOTTE DEI SENZA DIMORA

Sabato 16 ottobre si è svolta la 21ma edizione di “La notte dei senza dimora”, una manifestazione promossa da Terre di mezzo con l'obiettivo di sensibilizzare le persone sul tema della grave emarginazione. Erano presenti le unità di strada e le realtà associative milanesi impegnate quotidianamente su questo tema.

C'eravamo anche noi, ospitati sotto il gazebo di Croce Rossa: abbiamo distribuito degli zainetti dentro i quali abbiamo inserito una sciarpa, un paio di guanti, un cappellino (raccolti grazie alla generosità dei nostri volontari), e uno scaldamani (gentilmente offerto da una azienda del milanese). Molti i cittadini che si sono fermati a chiedere informazioni e ci hanno ringraziato per il nostro impegno; molte anche le persone, che i volontari incontrano durante i percorsi serali della nostra Unità mobile, che sono passate a salutarci. Durante la manifestazione sono stati serviti al tavolo circa 300 pasti caldi, preparati da alcune associazioni. AREU (Agenzia Regionale Emergenza Urgenza) Lombardia insieme ad altre associazioni hanno messo a disposizione 2 postazioni nelle quali è stato possibile vaccinare circa 50 persone

LE SCATOLE DI NATALE

Abbiamo aderito anche questo anno alla bella iniziativa “Scatole di Natale”, promossa da Marion Pizzato, che consiste nella raccolta di pacchi natalizi per persone bisognose realizzati da chiunque voglia partecipare e nella loro distribuzione attraverso associazioni come la nostra a cui fanno riferimento tante persone in difficoltà. Lo scorso anno avevamo distribuito soprattutto pacchi natalizi ai bambini ospitati nelle nostre comunità.

La scatola doveva contenere: 1 cosa calda (guanti, sciarpa, cappellino, maglione, coperta ecc.), 1 cosa golosa, 1 passatempo (libro, rivista, sudoku, matite ecc.), 1 prodotto di bellezza (crema, bagno schiuma, profumo ecc.) e 1 biglietto gentile... perché le parole valgono anche più degli oggetti

COUNSELING PER VOLONTARI

Aiutare in un cammino di crescita soprattutto personale chi offre il suo aiuto come volontario. È questo il senso dell'offerta di una serie di colloqui gratuiti di counseling tenuti da Guya Mina e che l'Associazione Fratelli di San Francesco propone a tutti i propri volontari. E' iniziata a dicembre questa collaborazione con Guya.

Ma cos'è il counseling? Uno spazio di ascolto e riflessione congiunto, che ha come obiettivo il miglioramento della qualità di vita della persona ascoltata, rafforzando i suoi punti di forza e la sua capacità di autodeterminazione. Non è una psicoterapia; il numero massimo di colloqui è limitato a 10. La base teorica del tipo di counseling offerto è l'Analisi transazionale, un approccio psicologico che si inserisce nel filone umanistico-esistenziale e che nasce a fine anni '50 per opera del neuropsichiatra canadese Eric Berne.

Guya Mina, attiva presso la Comunità di Sant'Angelo, è all'ultimo anno della Scuola di Counseling del Centro Berne e ha effettuato i tirocini interni richiesti. Dopo una laurea in Scienze politiche a indirizzo sociale, essersi ritirata dalla professione giornalistica, ha voluto in questi ultimi anni seguire una formazione per qualificare il suo volontariato, acquisendo tecniche che le permettessero di offrire una corretta e positiva relazione di aiuto, basata sull'ascolto attento, l'accoglienza, il non giudizio e l'impegno comune.

2)

DATI SUGLI ASSOCIATI O SUI FONDATORI E SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEI LORO CONFRONTI

Sono Associati coloro i quali, a seguito di apposita domanda a previo versamento della quota sociale, vengono ammessi a partecipare alla vita dell'Ente. La domanda di ammissione è presentata al Segretario Generale che, dopo averla esaminata, la sottopone alla decisione del Comitato Esecutivo, il quale delibera a maggioranza semplice nel corso della prima riunione utile. Gli Associati, in ragione del contributo di iscrizione annuale, si distinguono in Associati Ordinari e Associati Sostenitori. Con l'ammissione l'Associato è iscritto in un apposito registro. Alla data del 05.05.2022 l'Associazione contava 271 Associati dei quali 32 sostenitori.

INFORMAZIONI SULLA PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE

L'Associato, come membro dell'Assemblea Ordinaria, partecipa alla:

- Nomina e revoca dei componenti del Comitato Esecutivo
- Nomina e revoca del revisore dei conti
- Approvazione del bilancio di esercizio, consuntivo e preventivo
- Delibera sulla responsabilità dei componenti degli organi associativi, ai sensi dell'Art. 28 del Codice del Terzo Settore e promozione di azioni di responsabilità nei loro confronti
- Delibera sul ricorso presentato dagli Associati esclusi
- Approvazione dell'eventuale regolamento che disciplina lo svolgimento dei lavori assembleari
- Delibera sugli altri oggetti attribuiti dalla Legge, dall'Atto costitutivo o dallo Statuto alla sua competenza.

L'Associato, come membro dell'Assemblea Straordinaria partecipa alla delibera:

- Sulle modificazioni dell'Atto costitutivo o dello Statuto
- Sullo scioglimento dell'Associazione
- Sulla trasformazione, fusione o scissione dell'Associazione

L'Associato, per propria libera scelta e su indicazione del Comitato Esecutivo e del Segretario Generale, può partecipare alle attività di volontariato dell'Associazione con il ruolo di Volontario.

3)

CRITERI APPLICATI NELLA VALUTAZIONE DELLE VOCI DEL BILANCIO, NELLE RETTIFICHE DI VALORE E NELLA CONVERSIONE DEI VALORI NON ESPRESSI ALL'ORIGINE IN MONETA AVENTE CORSO LEGALE NELLO STATO

Nella redazione del bilancio di esercizio si è tenuto conto dei seguenti principi: (i) la valutazione delle singole voci è stata fatta nella prospettiva della continuità operativa; (ii) si è applicato il principio della prudenza e nel bilancio sono compresi avanzi di gestione realizzati alla data di chiusura del bilancio; (iii) si è tenuto conto dei proventi e degli oneri di competenza del periodo cui si riferisce il bilancio indipendentemente dalla data di incasso o pagamento; (iv) non si sono fatti raggruppamenti di elementi eterogenei, ma le singole voci sono state valutate ed espresse separatamente.

In generale i criteri applicati nella valutazione delle singole voci di bilancio sono conformi alle disposizioni del codice civile e per aspetti eventualmente applicabili, alle indicazioni contenute nei principi contabili emanati dall'OIC. Gli stessi non sono variati rispetto all'esercizio precedente.

Si evidenzia che i dati contenuti nello Stato Patrimoniale e nel Rendiconto Gestionale sono stati rappresentati secondo la nuova classificazione prevista dai modelli ministeriali di cui al D. M. 5 marzo 2020. In applicazione di quanto previsto, trattandosi di primo bilancio redatto secondo la nuova modulistica, l'Associazione si è avvalsa della facoltà di non riclassificare a fini comparativi i dati di bilancio relativi all'esercizio precedente

4)

IMMOBILIZZAZIONI

Immobilizzazioni immateriali

Nessuna immobilizzazione immateriale da segnalare

Immobilizzazioni materiali

Nessuna immobilizzazione materiale da segnalare

Immobilizzazioni finanziarie

Nessuna immobilizzazione finanziaria da segnalare

5)

COSTI DI IMPIANTO E DI AMPLIAMENTO

Nessun costo da segnalare

COSTI DI SVILUPPO

Nessun costo da segnalare

6)

CREDITI DI DURATA RESIDUA SUPERIORE A 5 ANNI

Nessun credito in essere

DEBITI DI DURATA RESIDUA SUPERIORE A 5 ANNI
DEBITI ASSISTITI DA GARANZIE REALI SU BENI SOCIALI

Nessun debito in essere

NATURA DELLE GARANZIE

N/A

DISPONIBILITA' LIQUIDE

Depositi bancari	62.782
Cassa contanti	708
Totale disponibilità liquide	63.490

7)

RATEI E RISCONTI ATTIVI

Nulla da segnalare

RATEI E RISCONTI PASSIVI

Composizione RATEI PASSIVI	Importo
Ratei Passivi	€ 3.599
	€ -
	€ -
	€ -
TOTALE	€ 3.599

Composizione RISCONTI PASSIVI	Importo
Risconti Passivi	€ 688
	€ -
	€ -
	€ -
TOTALE	€ 688

ALTRI FONDI

Composizione ALTRI FONDI	Importo
Fondo T.F.R.	€ 4.296
	€ -
	€ -
	€ -
TOTALE	€ 4.296

8)

PATRIMONIO NETTO

Movimenti PATRIMONIO NETTO	Valore d'inizio esercizio	Incrementi	Decrementi	Valore di fine esercizio
FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE	€ 22.766	€ -	€ -	€ 22.766
PATRIMONIO VINCOLATO				
Riserve statutarie	€ -	€ -	€ -	€ -
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -	€ -	€ -
Riserve vincolate destinate da terzi	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale PATRIMONIO VINCOLATO	€ -	€ -	€ -	€ -
PATRIMONIO LIBERO				
Riserve di utili o avanzi di gestione	€ 27.422	€ 15.023		€ 42.445
Altre riserve	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale PATRIMONIO LIBERO	€ 27.422	€ 15.023	€ -	€ 42.445
AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO	€ 15.023	€ -	€ 29.193	-€ 14.170
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 65.211	€ 15.023	€ 29.193	€ 51.041

Disponibilità e utilizzo PATRIMONIO NETTO	Importo	Origine Natura	Possibilità di utilizzazione	Utilizzazione effettuata nei 3 precedenti esercizi
FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE	€ 22.766	Quote associative		€ -
PATRIMONIO VINCOLATO				
Riserve statutarie	€ -			€ -
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€ -			€ -
Riserve vincolate destinate da terzi	€ -			€ -
Totale PATRIMONIO VINCOLATO	€ -			€ -
PATRIMONIO LIBERO				
Riserve di utili o avanzi di gestione	€ 42.445	avanzi gestione		€ -
Altre riserve	€ -			€ -
Totale PATRIMONIO LIBERO	€ 42.445			€ -
TOTALE	€ 65.211			€ -

9)

INDICAZIONE DEGLI IMPEGNI DI SPESA O DI REINVESTIMENTO DI FONDI O
CONTRIBUTI RICEVUTI CON FINALITÀ SPECIFICHE

Nulla da segnalare

10)

DESCRIZIONE DEI DEBITI PER EROGAZIONI LIBERALI CONDIZIONATE

Nulla da segnalare

11)

ANALISI DELLE PRINCIPALI COMPONENTI DEL RENDICONTO GESTIONALE

PROVENTI E RICAVI	Valore ESERCIZIO PRECEDENTE	VARIAZIONE (+/-)	Valore ESERCIZIO CORRENTE
Da attività di interesse generale			
Provenienti da quote associative e apporti dei findatori	€ 3.130	€ 1.435	€ 4.565
Erogazioni liberali	€ 23.390	-€ 13.127	€ 10.263
Proventi 5x1000	€ 4.627	-€ 3.853	€ 774
Contributi da soggetti privati	€ 36.000	-€ 15.000	€ 21.000
Altri ricavi, rendite e proventi	€ 3	€ 34	€ 37
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Totale	€ 67.150	-€ 30.511	€ 36.639
Da attività diverse			
	€ -		€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività di raccolta fondi			
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività finanziarie e patrimoniali	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Di supporto generale			
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Indicazione dei singoli elementi di ricavo di entità o incidenza eccezionali			

ONERI E COSTI	Valore ESERCIZIO PRECEDENTE	VARIAZIONE (+/-)	Valore ESERCIZIO CORRENTE
Da attività di interesse generale			
Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 2.914	-€ 1.909	€ 1.005
Servizi	€ 5.493	€ 902	€ 6.395
Personale	€ 31.211	€ 8.193	€ 39.404
Oneri diversi di gestione	€ 1.045	€ 1.304	€ 2.349
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività diverse			
Oneri diversi di gestione	€ 11.464	-€ 10.138	€ 1.326
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività di raccolta fondi			
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività finanziarie e patrimoniali	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Di supporto generale			
Imposte	€ -	€ 329	€ 329
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Totale	€ 52.127	-€ 1.319	€ 50.808
Indicazione dei singoli elementi di costo di entità o incidenza eccezionali			

12)

DESCRIZIONE DELLA NATURA DELLE EROGAZIONI LIBERALI RICEVUTE

Oblazioni e donazioni: 10.262,55 Euro

Contributo Fondazione Fratelli di san Francesco d'Assisi: 21.000, 00 Euro

Quote iscrizione soci sostenitori: 1.950,00 Euro

NUMERO MEDIO DEI DIPENDENTI, RIPARTITO PER CATEGORIA

DIPENDENTI	NUMERO MEDIO
Dirigenti	€ -
Impiegati	€ 1
Altro	€ -
TOTALE	€ 1

NUMERO DEI VOLONTARI ISCRITTI NEL REGISTRO DEI VOLONTARI DI CUI ALL'ART. 17, COMMA 1, CHE SVOLGONO LA LORO ATTIVITÀ IN MODO NON OCCASIONALE:

231

14)

COMPENSI ALL'ORGANO DI AMMINISTRAZIONE, ALL'ORGANO DI CONTROLLO E AL SOGGETTO INCARICATO DELLA REVISIONE LEGALE

Nessun compenso corrisposto

COMPENSI	Valore
Amministratori	€ -
Sindaci	€ -
Revisori legali dei conti	€ -
TOTALE	€ -

15)

PROSPETTO IDENTIFICATIVO DEGLI ELEMENTI PATRIMONIALI E FINANZIARI E DELLE COMPONENTI ECONOMICHE INERENTI I PATRIMONI DESTINATI AD UNO SPECIFICO AFFARE DI CUI ALL'ART. 10 DEL D.LGS. N. 117/2017 E S.M.I.

Nulla da segnalare

16)²
OPERAZIONI REALIZZATE CON PARTI CORRELATE³

PARTI CORRELATE	Natura del rapporto	Crediti	Debiti	Proventi e ricavi	Oneri e costi
Fratelli di San Francesco d'Assisi	Protocollo d'ir	€ -	€ -	€ 21.000	€ -
		€ -	€ -	€ -	€ -
		€ -	€ -	€ -	€ -
		€ -	€ -	€ -	€ -

17)

PROPOSTA DI DESTINAZIONE DELL'AVANZO O DI COPERTURA DEL DISAVANZO

Destinazione AVANZO Copertura DISAVANZO	Importo
Copertura con fondi propri	€ 14.170
	€ -
	€ -
	€ -
	€ -
TOTALE	€ 14.170
Eventuali VINCOLI attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dell'avanzo	

Il disavanzo di gestione pari a Euro 14.170 sarà coperto mediante l'utilizzo parziale della Riserva Avanzi Gestioni Precedenti che si ridurrà da Euro 42.445 a Euro 28.275.

Il patrimonio netto al 31.12.2021 conferma la sua consistenza in Euro 51.051

18)

ILLUSTRAZIONE DELLA SITUAZIONE DELL'ENTE E DELL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE⁴

L'Ente ha subito la riduzione dei contributi della Fondazione Fratelli di San Francesco causata dalla situazione di emergenza sanitaria. A tale riduzione è stato fatto fronte con risorse proprie.

Per il futuro si prevede la normalizzazione della situazione con la ripresa della contribuzione della Fondazione come concordato nel Protocollo d'Intesa di recente revisione.

19)

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE E PREVISIONI DI MANTENIMENTO DEGLI EQUILIBRI ECONOMICI E FINANZIARI

La futura gestione sarà basata sugli accordi raggiunti con la Fondazione sulla base del Protocollo d'Intesa recentemente siglato. Con tale accordo, la Fondazione Fratelli di San Francesco di Assisi si impegna a provvedere alle esigenze finanziarie dell'Associazione a fronte dei servizi di volontariato forniti dall'Associazione medesima.

20)

INDICAZIONE DELLE MODALITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ STATUTARIE, CON SPECIFICO RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

La modalità di perseguimento delle finalità statutarie è attraverso l'opera dei volontari dell'Associazione operanti principalmente in collaborazione con la Fondazione Fratelli di San Francesco d'Assisi e nelle strutture messe a disposizione della medesima.

Occasionalmente l'attività si svolge in strutture messe a disposizione dal Comune di Milano (Casa delle Associazioni, ad esempio).

21)

INFORMAZIONI E RIFERIMENTI IN ORDINE AL CONTRIBUTO CHE LE ATTIVITÀ DIVERSE FORNISCONO AL PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE DELL'ENTE E L'INDICAZIONE DEL CARATTERE SECONDARIO E STRUMENTALE DELLE STESSE

L'Associazione non svolge attività diverse da quelle relative alle finalità statutarie.

22)

PROSPETTO ILLUSTRATIVO DEI COSTI E DEI PROVENTI FIGURATIVI⁵

Componenti FIGURATIVE	Valore
Costi figurativi relativi all'impiego di VOLONTARI iscritti nel Registro di cui al co. 1, art. 17 del D.Lgs. n. 117/2017 e s.m.i.	€ 396.956
Erogazioni gratuite di DENARO e cessioni o erogazioni gratuite di BENI o SERVIZI, per il loro <i>valore normale</i>	€ -
Differenza tra il <i>valore normale</i> dei BENI o SERVIZI acquistati ai fini dello svolgimento dell'attività statutaria e il loro costo effettivo di acquisto	€ -

DESCRIZIONE DEI CRITERI UTILIZZATI PER LA VALORIZZAZIONE DEGLI ELEMENTI PRECEDENTI

La valorizzazione dei costi figurativi relativi all'impiego di volontari iscritti nel registro di cui al co. 1. Art 17 del D.Lgs. n. 117/2017 e s.m.i. è calcolata come prodotto del numero di ore impiegate dai volontari, come indicato nella sezione Relazione delle Attività, pari a 24249, per l'importo di 16,37 Euro/ora (Costo standard approvato dalla Commissione Europea nel quadro dei programmi a gestione diretta del periodo di programmazione 2021-2027 –

23)

DIFFERENZA RETRIBUTIVA TRA LAVORATORI DIPENDENTI⁶

N/A

24)

DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI⁷

Non sono state svolte attività specifiche di raccolta fondi.

RENDICONTO SPECIFICO PREVISTO DAL CO. 6, ART. 87 DEL D.LGS. N. 117/2017 E
S.M.I.⁸

RENDICONTO evento "n"	
ENTRATE specifiche	
Donazioni libere	€ -
Entrate da cessione di beni di modico valore	€ -
Entrate da offerta di servizi di modico valore	€ -
Totale	€ -
SPESE specifiche	
ACQUISTI BENI DI MODICO VALORE	€ -
SPESE ALLESTIMENTO EVENTO	
noleggio stand	€ -
noleggio furgoni	€ -
spese per attrezzatura (sedie, gazebo, ...)	€ -
Totale	€ -
SPESE PROMOZIONE EVENTO	
volantini, stampe	€ -
spese di pubblicità (tv, radio..)	€ -
viaggi e trasferte	€ -
Totale	€ -
RIMBORSO SPESE VOLONTARI	€ -
Totale	€ -
AVANZO/DISAVANZO	€ -

Non Compilato: vedere punto che precede