



**FRATELLI** di  
SAN FRANCESCO  
Associazione ONLUS

Racconti, iniziative, attività di volontariato

# PILLOLE DI INFORMATICA

A CURA DEI VOLONTARI DELLA  
SCUOLA DI INFORMATICA



## ALCUNI SUGGERIMENTI PER USARE MEGLIO WHATSAPP

OLDMEAD SECONDARY SCHOOL  
**PARTE SECONDA**

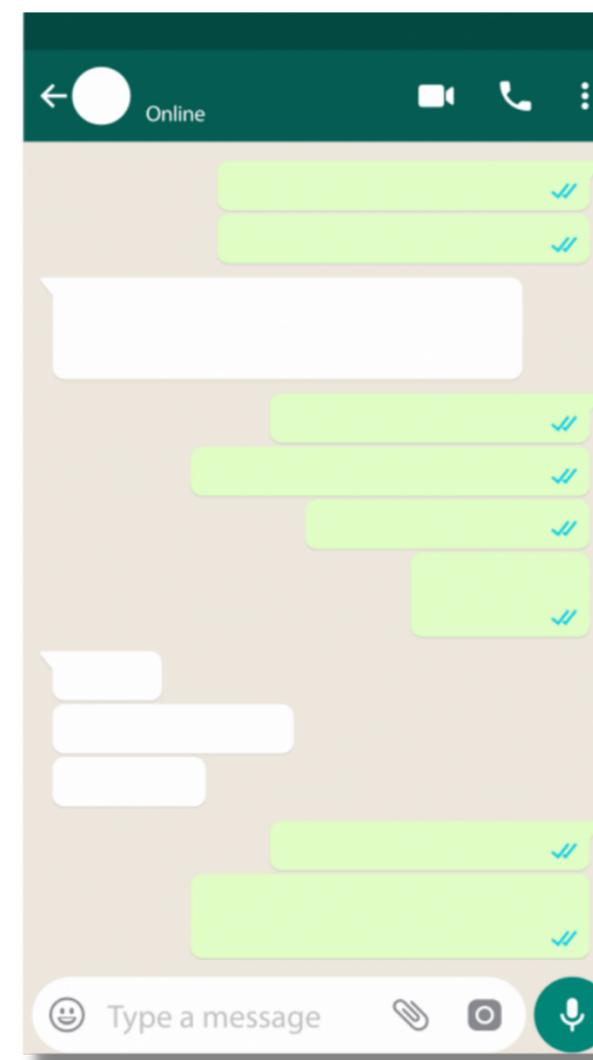
# Introduzione e argomenti

In questa seconda 'pillola' dedicata a **WhatsApp** sono brevemente trattate alcune altre funzioni utili, che vanno al di là di quelle di base.



Le indicazioni di questa pillola riguardano:

- La dettatura di messaggi
- L'utilizzo della posizione ricevuta in una chat
- L'esportazione di una chat
- Lo svuotamento di una chat
- I gruppi (funzioni più importanti)
- I broadcast
- Configurazione e impostazioni (cenni)



Avvertenza: a seconda del modello di smartphone, alcuni dettagli delle procedure da seguire potrebbero essere leggermente diversi da quanto qui mostrato.

## Tutti sanno che...

Ricordiamo qui brevemente il significato di alcuni termini di uso molto comune in WhatsApp.

**Contatto**: una persona (della quale è noto il numero di telefono e che ha installato WhatsApp sul suo smartphone) con la quale si possono avere conversazioni tramite WhatsApp.

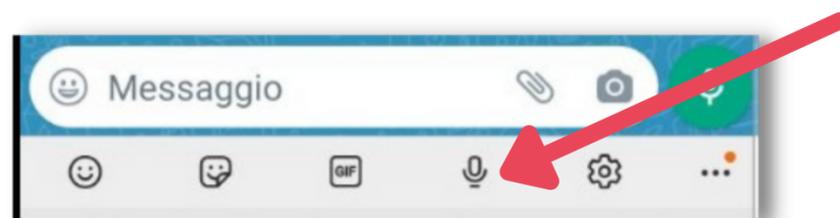
**Chat**: è lo scambio di messaggi, documenti, foto, registrazioni vocali, mappe di posizione...) con un contatto singolo o fra i membri di un Gruppo. Una Chat si compone di una o più 'conversazioni' che si sono succedute nel tempo.

**Gruppo**: più contatti che utilizzano WhatsApp e che decidono di condividere una Chat. Più avanti, in questa 'pillola' troverete i dettagli per la gestione dei Gruppi.

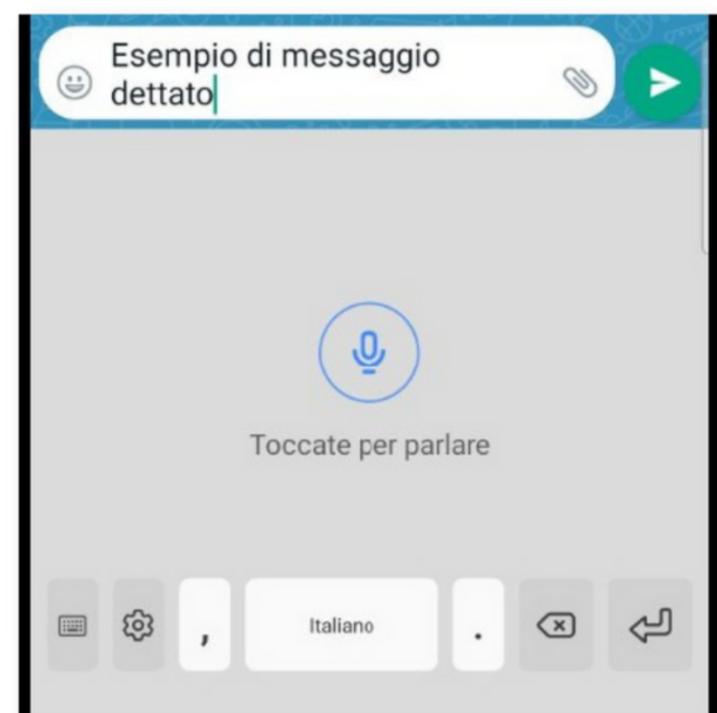


# Dettatura di messaggi

Nella precedente 'pillola' si è visto come sia possibile inviare messaggi vocali. Un'altra possibilità è quella di dettare un messaggio, che può essere modificato da tastiera prima di essere inviato.



**1** Dopo aver selezionato il destinatario, toccare lo spazio dei messaggi, ma, invece di iniziare a scrivere, cliccare sul simbolo del microfono nel menu che si apre appena sotto (attenzione a non cliccare sull'altro simbolo del microfono, quello a destra, che serve per i messaggi vocali).



**2** Dettare il messaggio, utilizzando le funzioni indicate per inserire punti e virgole, per interrompere / riprendere la dettatura, eccetera.

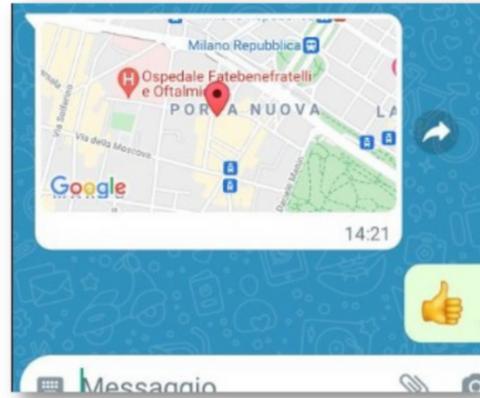
**3** Quando il messaggio è pronto, inviarlo normalmente usando la freccia che si trova a destra del messaggio stesso.



# Utilizzo della posizione ricevuta in una chat

Come raggiungere chi ci invia la propria posizione.

1



Per iniziare ad usare la posizione ricevuta da un contatto, basta cliccarci sopra.

2

Si apre una schermata di **Google Maps** che mostra la posizione su una mappa navigabile.

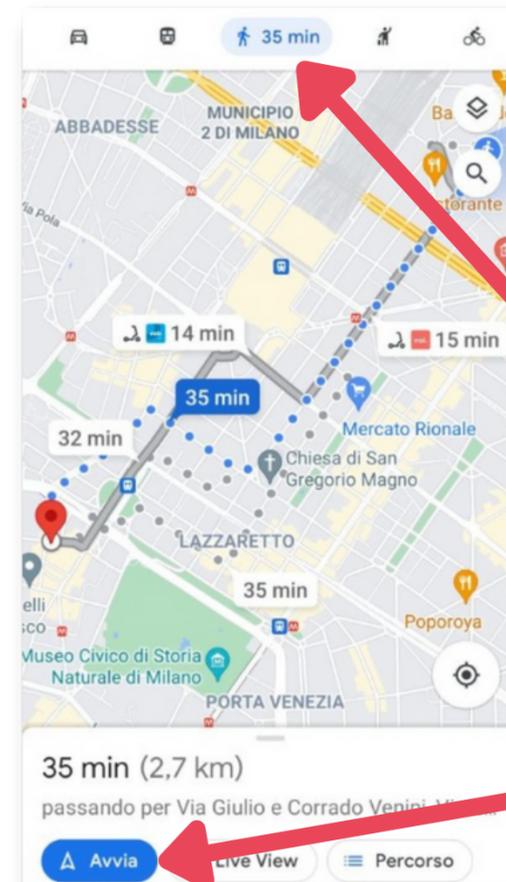


3

Cliccare su *Indicazioni*: sulla mappa compaiono i percorsi consigliati per raggiungere la posizione, partendo da quella dove ci si trova.

4

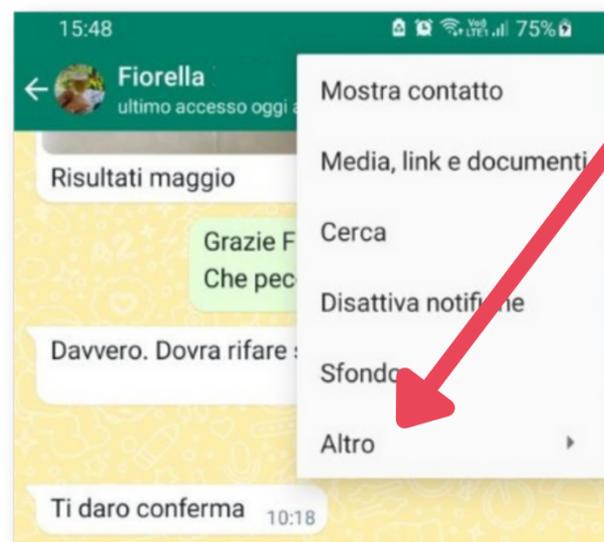
Scegliere il percorso desiderato cliccandoci sopra, e scegliere come muoversi (a piedi, in auto, coi mezzi...), quindi cliccare su *Avvia* per essere guidati in tempo reale.



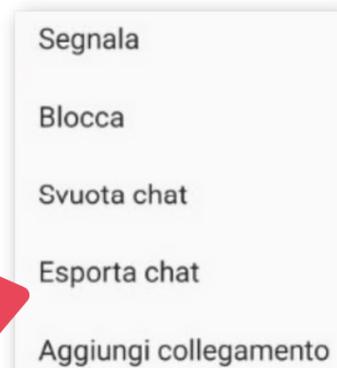
# Esportazione di una chat

In certi casi può essere utile avere una copia di una chat su un dispositivo diverso dal proprio smartphone, tipicamente sul proprio PC. Lo si può fare esportando la chat e inviandola ad un indirizzo di posta elettronica, come in questo esempio.

1 Aperta la chat da esportare, toccare i tre puntini in alto a destra e selezionare *Altro*.



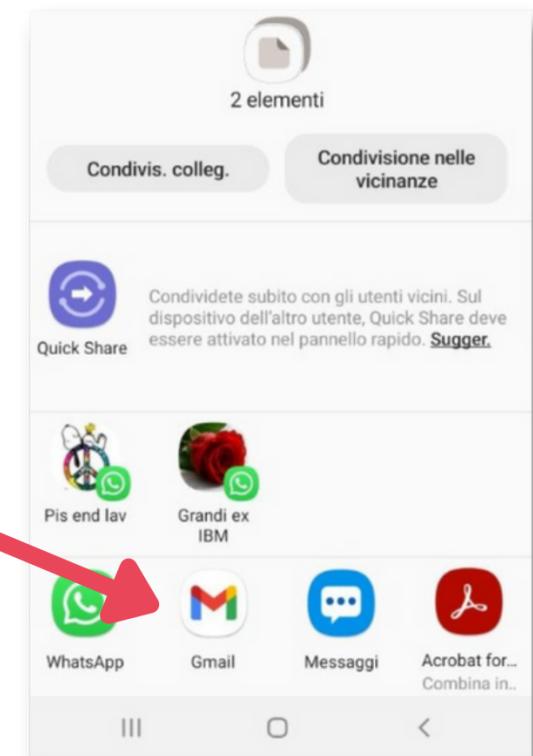
2 Selezionare poi *Esporta chat*.



3 Scegliere se includere o meno foto, video, ecc. nella chat esportata.



4 WhatsApp propone ora diverse possibilità per la chat esportata. In questo caso, scegliere l'invio tramite email, per esempio *Gmail*.



(Continua)

# Esportazione di una chat...

5

Scegliere il destinatario e inviare la email.  
(NB: in casi come questo è molto comodo avere due indirizzi di posta elettronica e mandare la email 'a sè stessi').



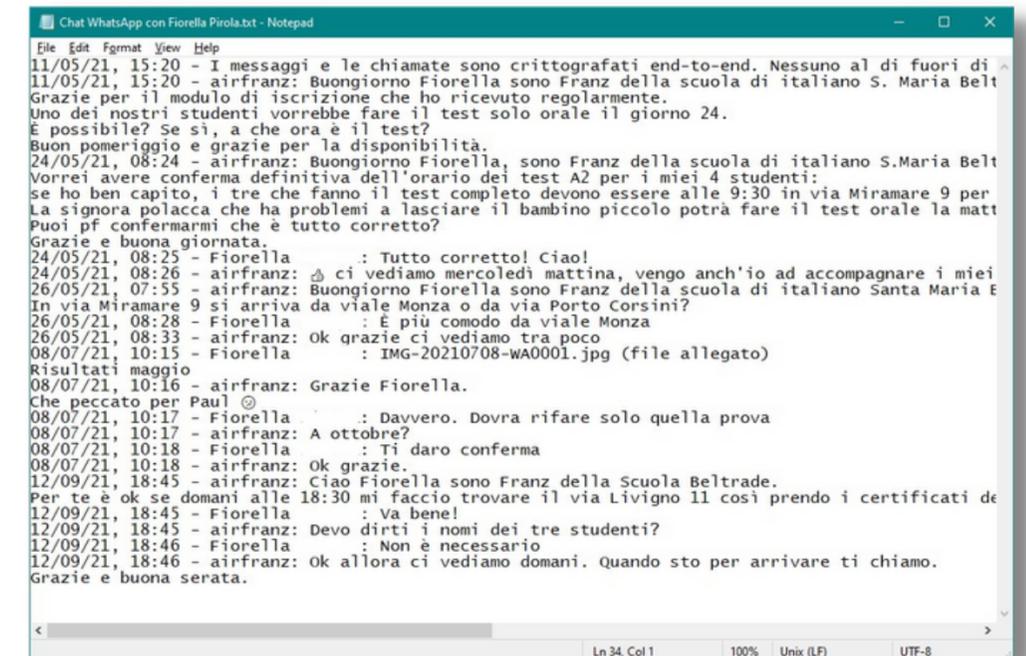
6

Sul PC, nella casella di posta (in questo caso in 'Inviati' di *Gmail*) si vede una email con allegata la chat esportata (in formato testo: .txt) ed eventuali file associati (immagini, video...).



7

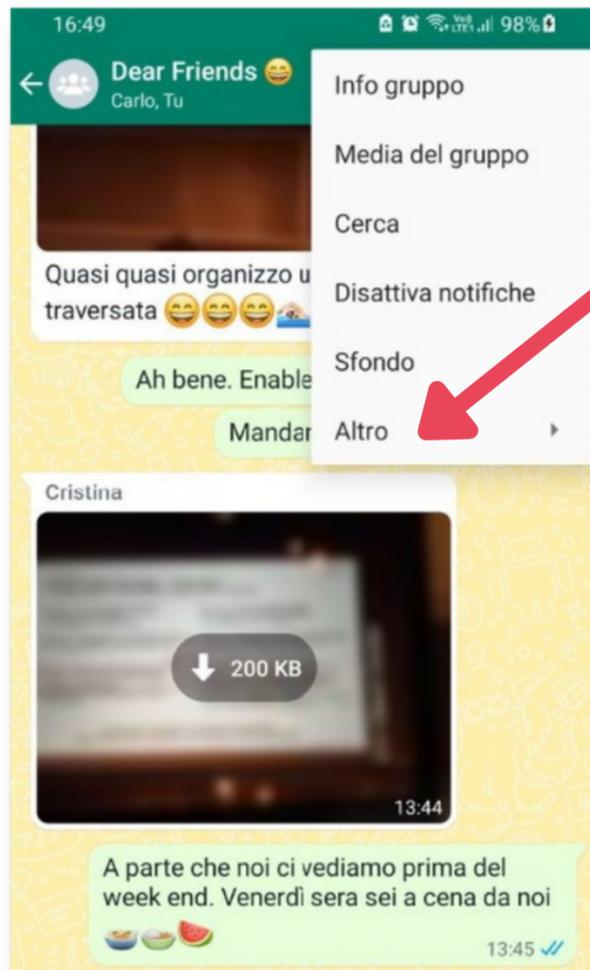
Il contenuto della chat può essere visualizzato e modificato con un qualunque editor di testi.



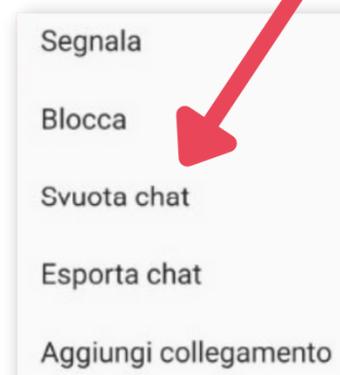
# Svuotamento di una chat

A volte può essere utile cancellare il contenuto di una chat, preservando comunque il contatto (o il gruppo) associato.

**1** Aperta la chat da svuotare, toccare i tre puntini in alto a destra e selezionare *Altro*.



**2** Selezionare poi *Svuota chat*.



**3** Scegliere se cancellare o meno anche foto, video, ecc. inclusi nella chat da svuotare.



**4** La chat rimane, ma priva di messaggi.



# Gruppi: introduzione

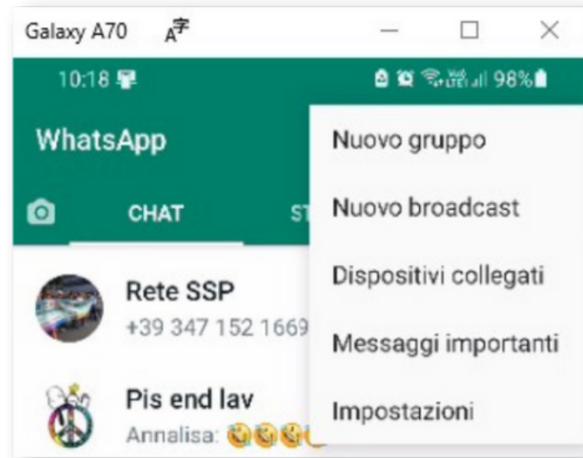
**Come anticipato all'inizio, una delle funzionalità più importanti ed interessanti di WhatsApp è la possibilità di creare dei gruppi di contatti e quindi di scambiare messaggi, inviare foto, video, documenti a tutti i partecipanti ad un gruppo.**



**Chi crea un gruppo ne diventa automaticamente amministratore e può aggiungere dei suoi contatti come partecipanti al gruppo.  
Un partecipante ad un gruppo può compiere alcune azioni sul gruppo stesso, mentre altre azioni sono riservate all'amministratore.**

**In questa sede vedremo solo le funzioni principali riferite ai gruppi.  
Per una descrizione più ampia delle possibilità offerte dai gruppi WhatsApp si veda a [questo link](#).**

# Gruppi: creazione



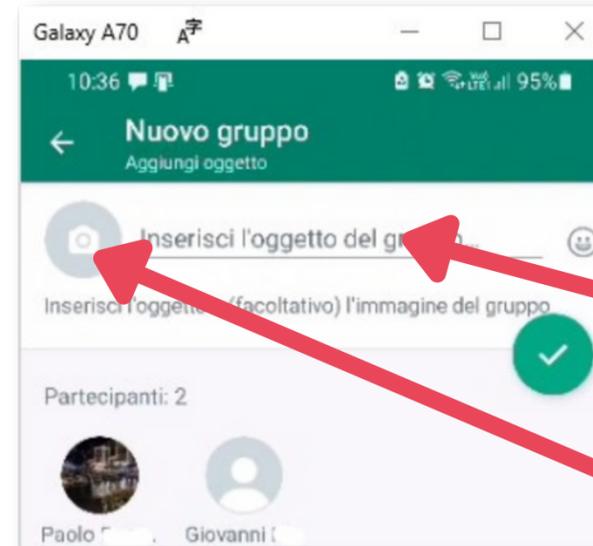
1

Aprire il menu a tendina cliccando sui tre pallini in alto a destra, e selezionare *Nuovo gruppo*.



2

Selezionare ad uno ad uno i contatti che si vuole entrino a far parte del gruppo. Alla fine, cliccare su 



3

Aggiungere il nome del gruppo e (se si vuole) un'immagine, scegliendola per esempio dalla Galleria presente sullo smartphone. Alla fine, cliccare su 

4

Il gruppo è creato e si può iniziare a mandare e ricevere messaggi.



# Gruppi: azioni dei partecipanti

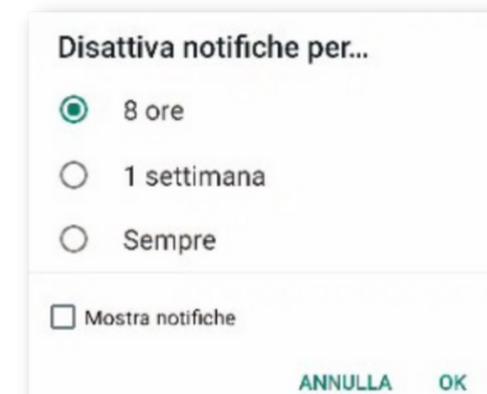
Per i partecipanti ad un gruppo, dal menu a tendina che si apre cliccando sui tre pallini in alto a destra sono possibili diverse azioni sul gruppo; qui ne vediamo alcune.



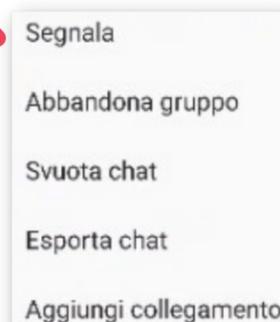
**Info gruppo:** mostra diverse informazioni sul gruppo, come l'elenco dei partecipanti. Da qui è anche possibile abbandonare il gruppo se non si vuole più farne parte.



**Disattiva notifiche:** per silenziare un gruppo per un certo tempo (o per sempre), senza abbandonarlo.



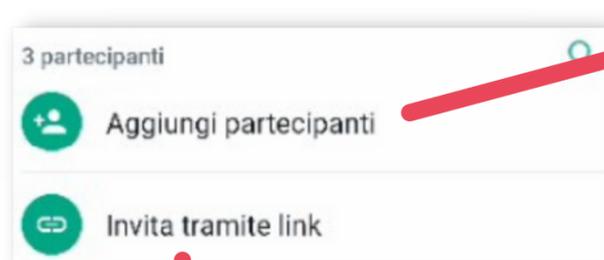
Altre azioni, tra cui di nuovo **Abbandona gruppo** e **Segnala**, da usare (con cautela) per segnalare eventuali usi impropri del gruppo da parte di uno o più dei suoi partecipanti.



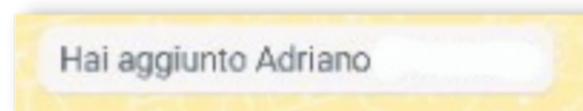
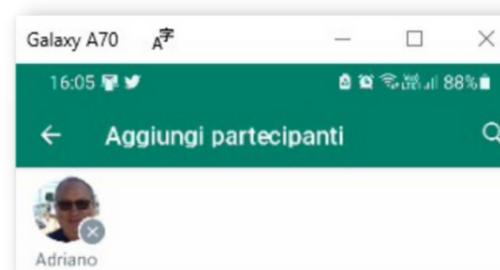
# Gruppi: azioni dell'amministratore

L'amministratore di un gruppo ha a disposizione alcune funzioni per la gestione del gruppo, a lui riservate. Qui ne vediamo alcune.

Nel sottomenu *Info Gruppo* già visto in precedenza, si ha possibilità di:



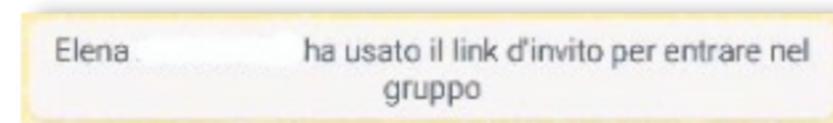
Aggiungere direttamente un partecipante: sceglierlo dalla lista dei propri contatti e quindi cliccare su



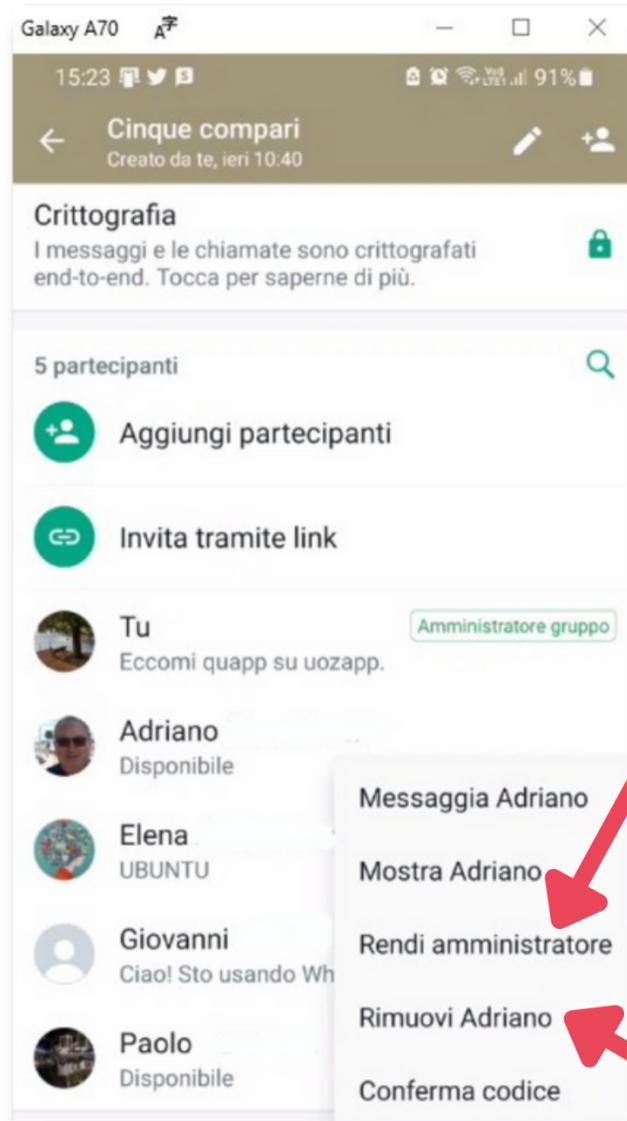
Invitare un contatto ad entrare a far parte del gruppo, inviandogli un link...



... sul quale poi il ricevente dovrà cliccare per aderire al gruppo.



# Gruppi: azioni dell'amministratore...



Un'altra operazione che può compiere l'amministratore è quella di dare il ruolo di amministratore ad altri partecipanti del gruppo.

Dalla schermata che si ottiene con *Info Gruppo*, selezionare il contatto desiderato, e scegliere poi *Rendi Amministratore*.

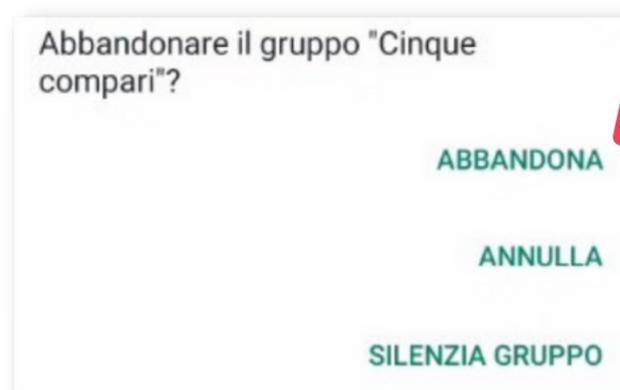
Il ruolo di amministratore può, eventualmente, essere in seguito revocato con la funzione *Rimuovi dagli amministratori*.

L'amministratore può anche rimuovere un partecipante dal gruppo. Si procede come sopra, scegliendo *Rimuovi Nome\_contatto* e dando poi conferma della rimozione.



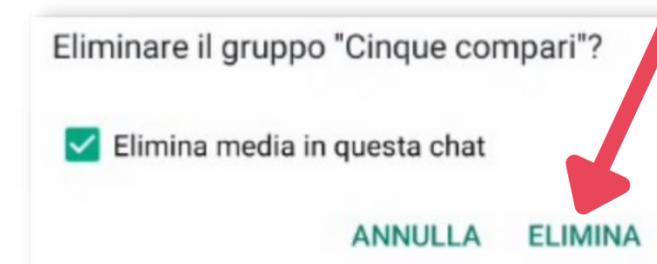
# Cancellazione di un gruppo

Un gruppo può essere cancellato solo da chi ne è amministratore. Occorre preliminarmente rimuovere dal gruppo, ad uno ad uno, tutti i partecipanti, e quindi abbandonare il gruppo.



A questo punto, in *Info Gruppo*, compare la scelta *Elimina gruppo....*

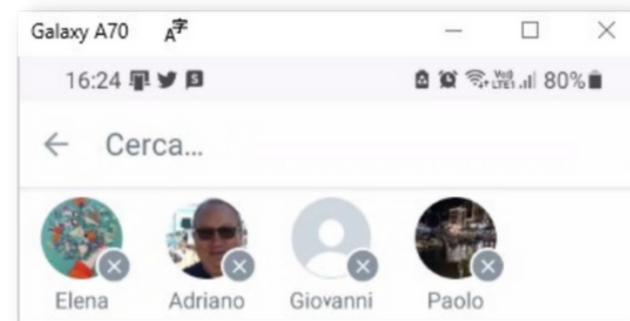
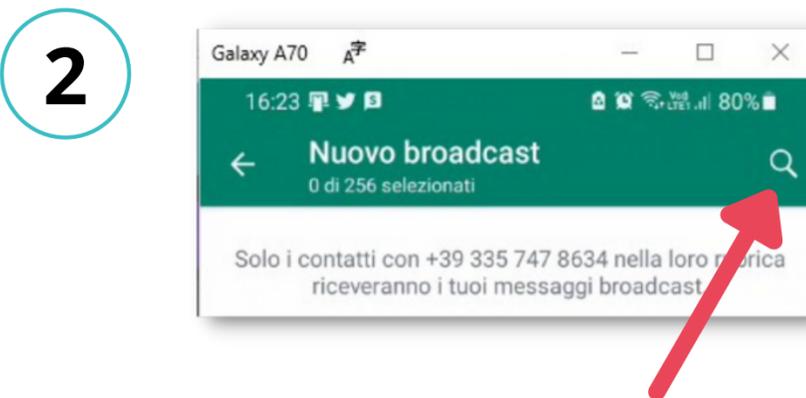
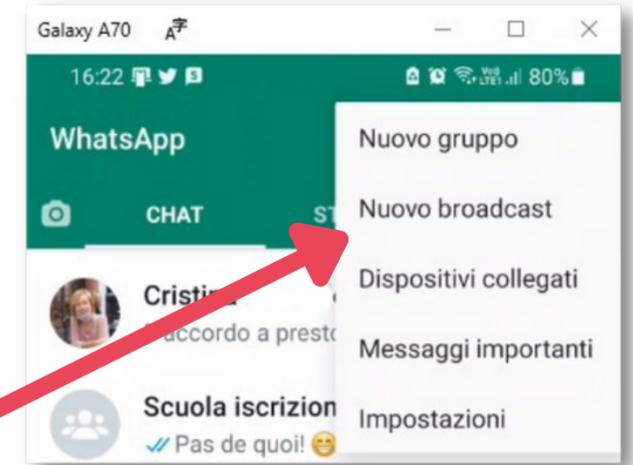
... che richiede di essere confermata.



# Broadcast

Tramite la funzione Broadcast, è possibile inviare uno stesso messaggio ad un certo numero di propri contatti, senza dover creare un gruppo.

1 Iniziare dal menu principale di WhatsApp (i soliti tre pallini in alto a destra), e scegliere *Nuovo broadcast*.



Dalla lista dei propri contatti, scegliere a uno a uno i destinatari dei messaggi del Broadcast (aiutandosi se serve con la funzione di ricerca). Terminare cliccando su 

3 Inviare uno o più messaggi. Ogni destinatario li riceverà, senza comunque sapere a chi altri sono stati mandati.



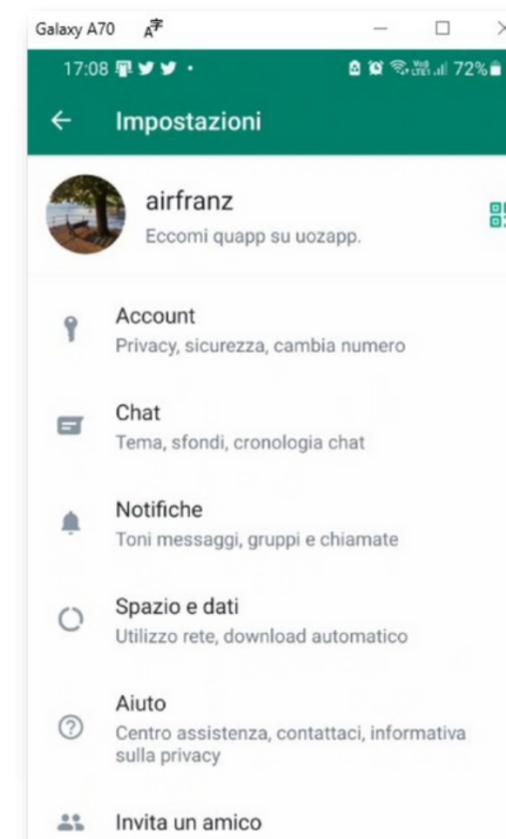
# Configurazione e impostazioni

La configurazione della propria installazione (account) WhatsApp e le diverse impostazioni possibili per il suo utilizzo sono un argomento abbastanza complesso. Per un utilizzo normale, in genere, non occorre fare un gran che: si può accettare senza particolari problemi ciò che viene impostato 'per default'.

Un'idea di ciò che è possibile fare in più la si può avere dando un'occhiata alla schermata che si apre dal solito menu dei tre pallini cliccando su *Impostazioni*.

Si può, ad esempio:

- gestire le notifiche
- gestire la propria privacy
- modificare il proprio profilo
- eseguire / programmare il backup delle chat



Per chi volesse saperne di più, una buona guida introduttiva alla configurazione e alle impostazioni di WhatsApp si può trovare a [questo link](#).