



FRATELLI di
SAN FRANCESCO
Associazione ONLUS

Racconti, iniziative, attività di volontariato

PILLOLE DI INFORMATICA

A CURA DEI VOLONTARI DELLA
SCUOLA DI INFORMATICA



ALCUNI SUGGERIMENTI PER USARE MEGLIO WHATSAPP

OLDMEAD SECONDARY SCHOOL
PARTE PRIMA

Introduzione



WhatsApp Messenger, indicata semplicemente con **WhatsApp**, è una app di messaggistica istantanea disponibile praticamente su ogni tipo di smartphone ed estremamente diffusa.

Il suo utilizzo di base (mandare e ricevere messaggi) è molto semplice e, in questa 'pillola', viene dato per acquisito.

Chi desideri comunque avere un'introduzione a WhatsApp, incluse l'installazione e le funzioni di base, può fare riferimento a [questo link](#).

Ci si propone qui, invece, di dare alcuni suggerimenti ed indicazioni per un utilizzo di WhatsApp che vada un po' oltre le funzioni elementari.

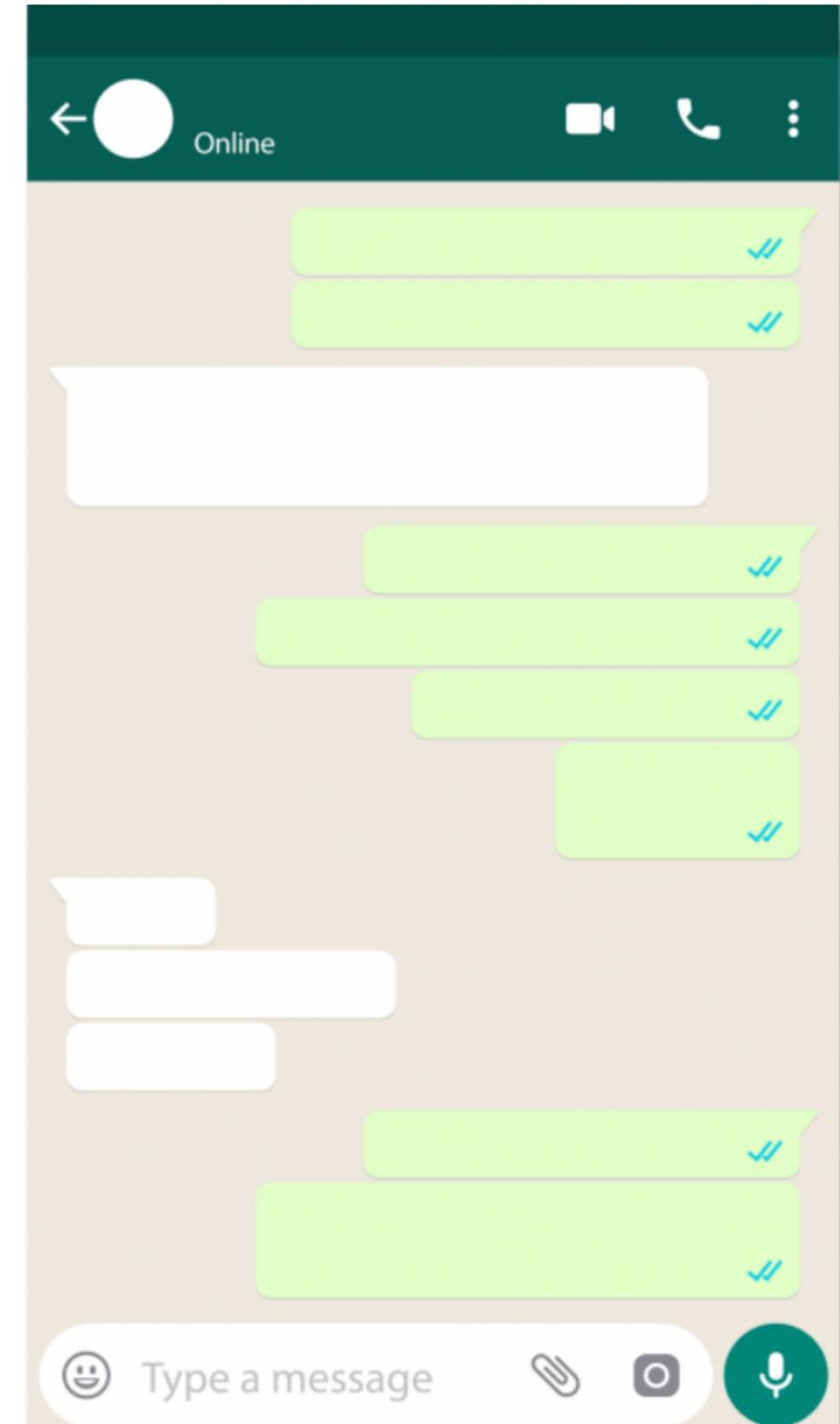
In questa pillola sono descritte diverse funzioni utili, quali ad esempio i messaggi vocali e l'invio di documenti, mentre in una pillola successiva si vedranno alcune funzioni più sofisticate (impostazioni avanzate, configurazione).

Argomenti

Le indicazioni di questa pillola riguardano:

- **La verifica della ricezione dei messaggi**
- **Le dimensioni dei caratteri nelle chat**
- **L'evidenziazione del testo nei messaggi**
- **L'eliminazione di un messaggio inviato**
- **I messaggi vocali**
- **La condivisione di documenti e foto**
- **La condivisione di un contatto**
- **La condivisione della propria posizione**
- **La creazione di scorciatoie per contatti frequenti**
- **Lo sfondo delle chat**
- **Il blocco di un contatto**

Avvertenza: a seconda del modello di smartphone, alcuni dettagli delle procedure da seguire potrebbero essere leggermente diversi da quanto qui mostrato.

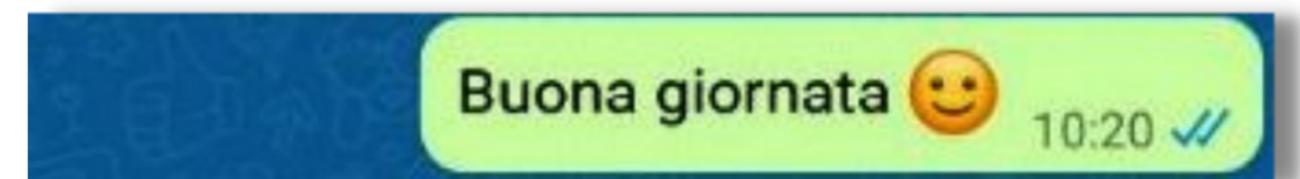
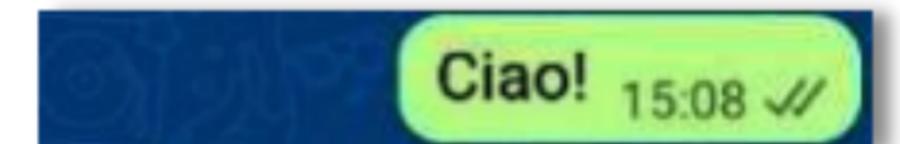
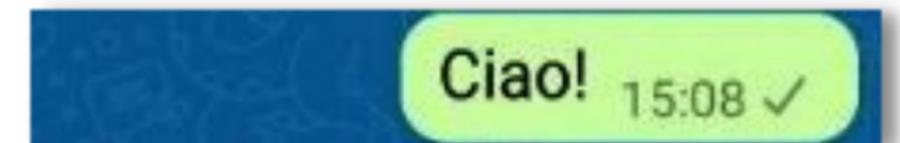


Verifica della ricezione dei messaggi

WhatsApp utilizza delle 'spunte', ovvero delle piccole "v" grigie, verdi o blu che appaiono sotto al testo in un messaggio, per fornire indicazioni agli utenti circa l'invio, la ricezione e la lettura dei messaggi (o di contenuti multimediali come foto, video e note audio).

Le cose fondamentali da sapere sono le seguenti:

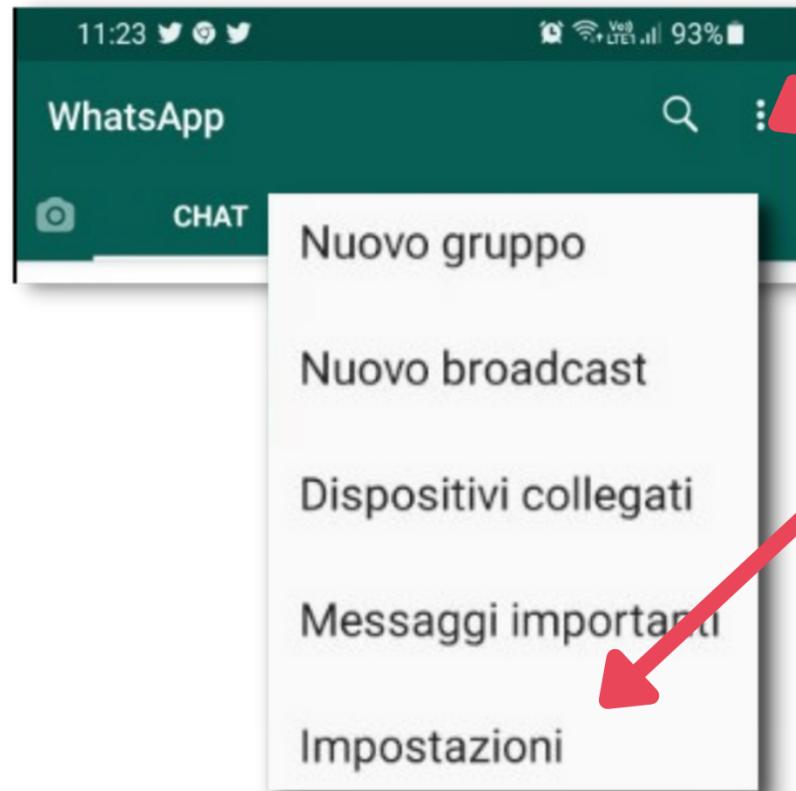
- una spunta grigia (o verde): il messaggio è stato inviato correttamente (ma non è stato ancora ricevuto)
- due spunte grigie (o verdi): il messaggio è stato inviato correttamente e consegnato al destinatario
- **due spunte blu**: il messaggio è stato letto dal destinatario (nelle chat di gruppo: è stato letto da tutti gli appartenenti al gruppo)



La casistica riguardante le spunte e le verifiche di ricezione è in realtà più ampia e complessa; per una guida esaustiva si veda a [questo link](#).

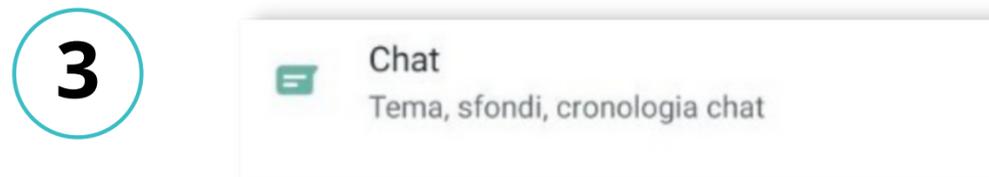
Dimensioni dei caratteri nelle chat

Per cambiare le dimensioni dei caratteri nelle chat WhatsApp si procede come indicato qui sotto.

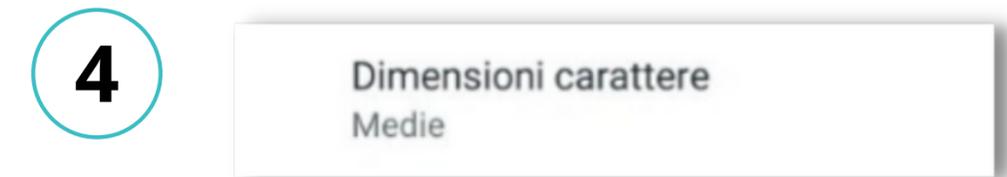


1 Nella schermata iniziale di WhatsApp toccare i tre puntini in alto a destra.

2 Nel menu a tendina che si apre toccare *Impostazioni*, poi scegliere *Chat e Dimensioni carattere*.



3



4

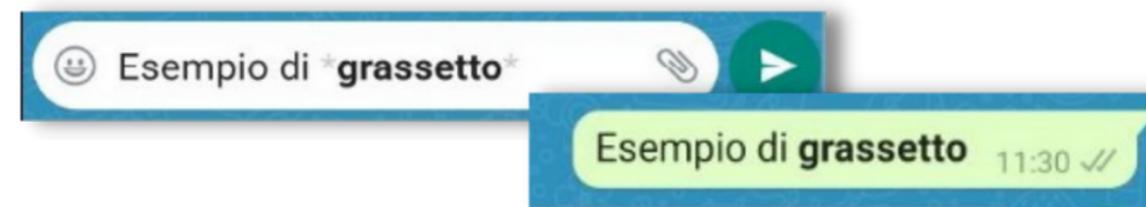
5 Infine, selezionare la dimensione desiderata per i caratteri.



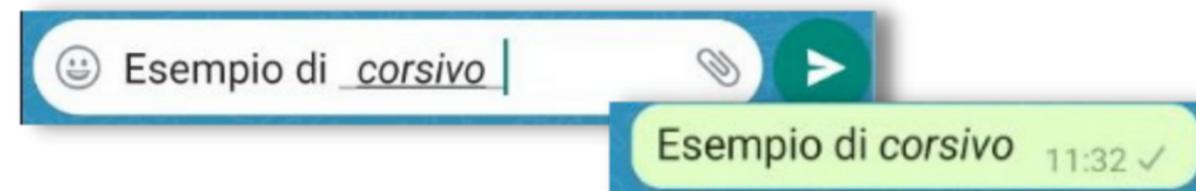
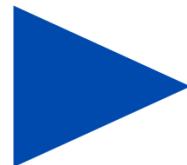
Evidenziazione di testo nei messaggi

Per scrivere tutto un messaggio o parte di esso in modo evidenziato (p. e. in grassetto), si procede in questo modo:

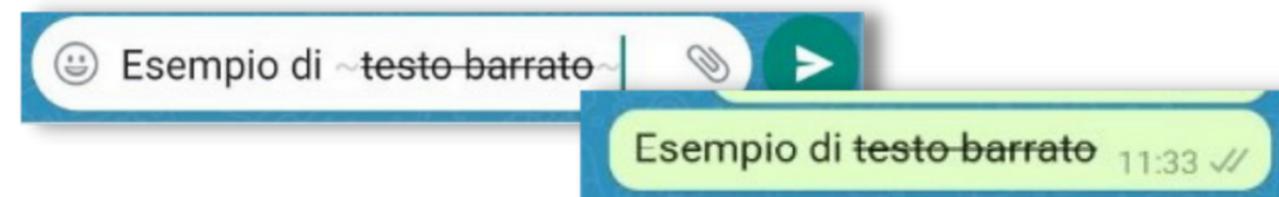
Grassetto: inserire un asterisco (*) subito prima e dopo il testo.



Corsivo: inserire un trattino basso (_) subito prima e dopo il testo.



Barrato: inserire una tilde (~) subito prima e dopo il testo.



Altre possibilità e un metodo alternativo per evidenziare il testo sono descritti a [questo link](#).

Eliminazione di un messaggio inviato

Con le versioni più recenti di WhatsApp è possibile eliminare un messaggio inviato ad una singola persona o ad un gruppo. Questa funzione è particolarmente utile se è stato inviato un messaggio alla chat sbagliata o se il messaggio contiene un errore.

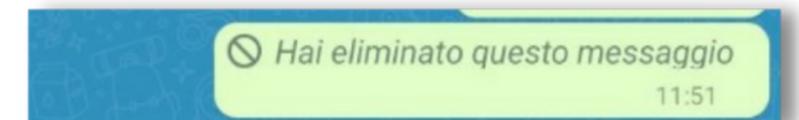


1 Tenere premuto il messaggio che si vuole eliminare e quindi premere sul simbolo del cestino nel menu in alto.

2 Scegliere se si vuole eliminare il messaggio solo per sè stessi o per tutti (quest'ultima funzione è disponibile solo per circa un'ora dall'invio del messaggio).



3 Il messaggio eliminato rimane nella chat con il testo mostrato qui sotto.



Per maggiori informazioni riguardo all'eliminazione dei messaggi si veda a [questo link](#).

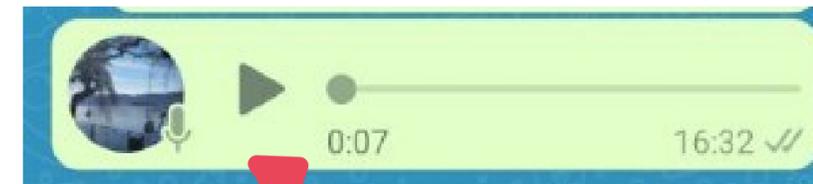
Messaggi vocali

A volte, invece di scrivere un messaggio, può essere utile dettarlo e inviarlo ad un proprio contatto o anche ad un gruppo WhatsApp.



Per registrare un messaggio vocale, premere e tenere premuto il simbolo del microfono posto accanto allo spazio usato per scrivere i messaggi normali.

Quando si smette di premere il simbolo del microfono, il messaggio vocale viene inviato; la sua durata è indicata in basso a sinistra.



Per ascoltare un messaggio vocale che si è ricevuto (o riascoltare un messaggio vocale che si è inviato), premere sul triangolino posto a sinistra del messaggio stesso.



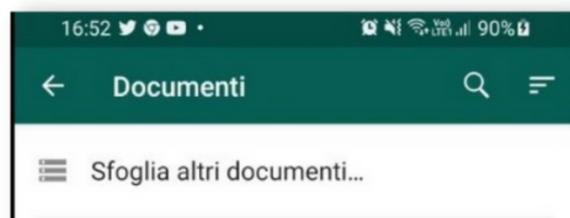
Condivisione di documenti

Una funzione molto utile di WhatsApp è la possibilità di condividere con un proprio contatto (o con un gruppo) documenti, foto e altre informazioni presenti sul proprio smartphone.

Qui vediamo come inviare un documento, per esempio un file pdf.



3 Cercare nello smartphone il documento desiderato, seguendo il menu che viene presentato. Una volta trovato, selezionarlo premendone il nome.



4 Dare conferma per l'invio del documento.



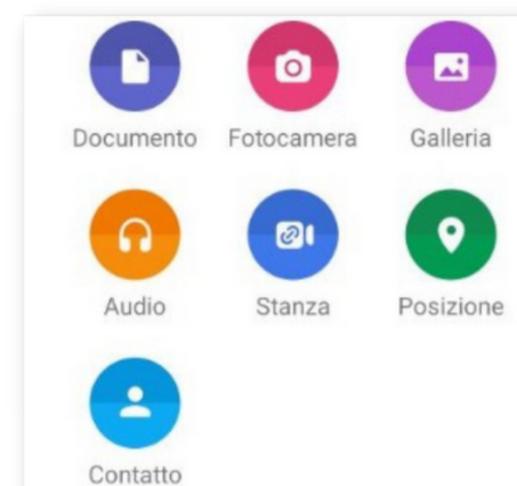
Condivisione di foto

La condivisione di foto si effettua in modo molto simile alla condivisione di documenti.

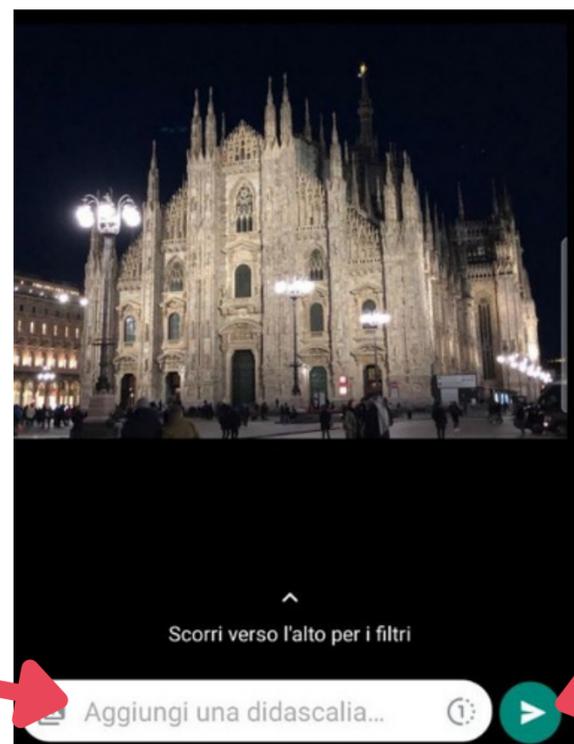


1 Premere il simbolo della graffetta.

2 Selezionare *Galleria*.



3 Cercare nello smartphone la foto desiderata e selezionarla. Prima dell'invio è possibile anche scrivere una didascalia



4 Inviare la foto premendo il simbolo della freccetta.



Condivisione di un contatto

La condivisione di un contatto consente l'invio del nome e del numero di telefono di una entità (persona, azienda...) presente nella rubrica WhatsApp del proprio smartphone.

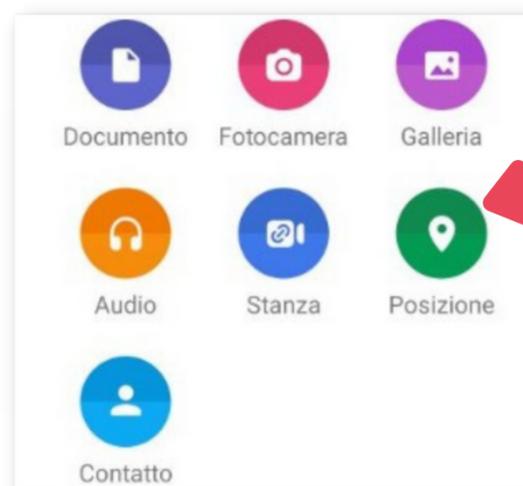


Condivisione della posizione

Un'altra funzione utile è l'invio della propria posizione ad un contatto (o anche ad un gruppo), per esempio per indicare il luogo di un appuntamento.

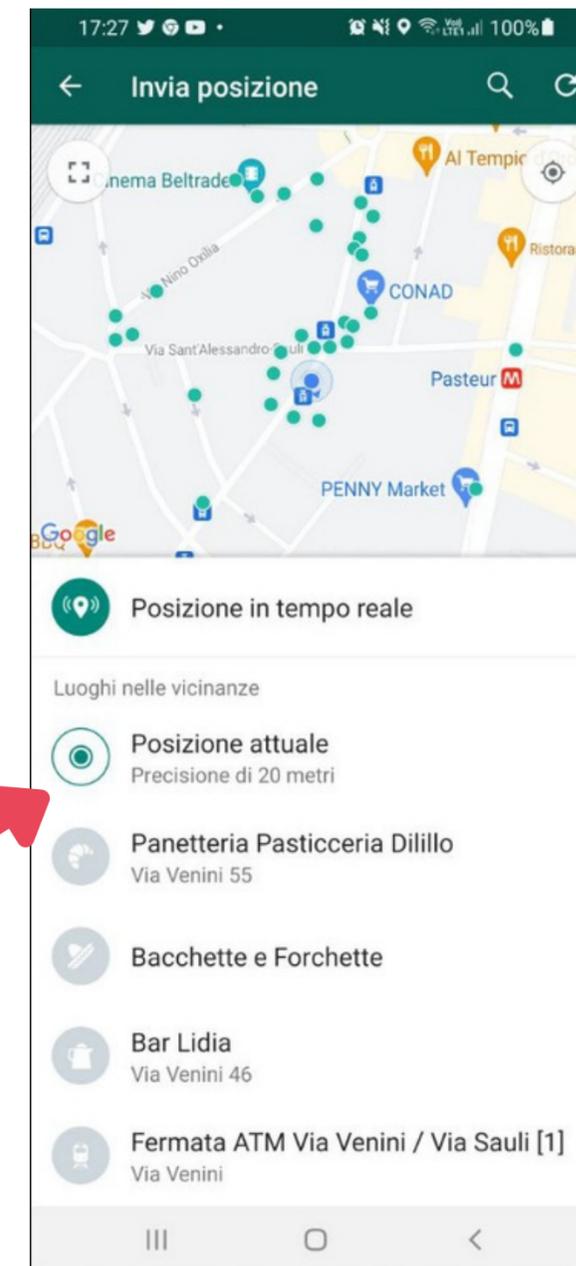


1 Premere il simbolo della graffetta.



2 Selezionare *Posizione*.

3 Nella schermata che viene presentata, scegliere *Posizione attuale*.



4 La posizione (indicata su una mappa di Google Maps) viene inviata al contatto.

NB: per utilizzare questa possibilità, sullo smartphone devono essere abilitate le funzionalità di geolocalizzazione



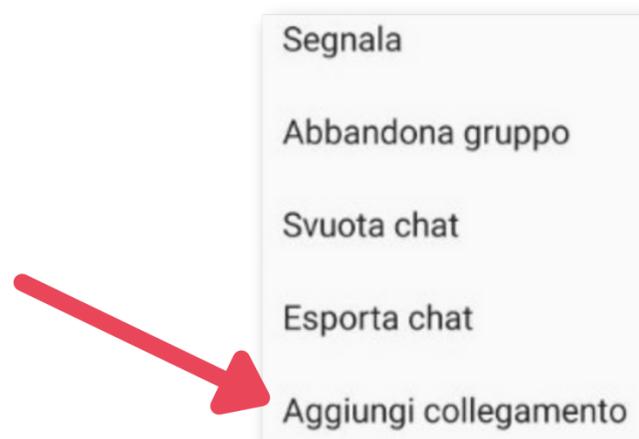
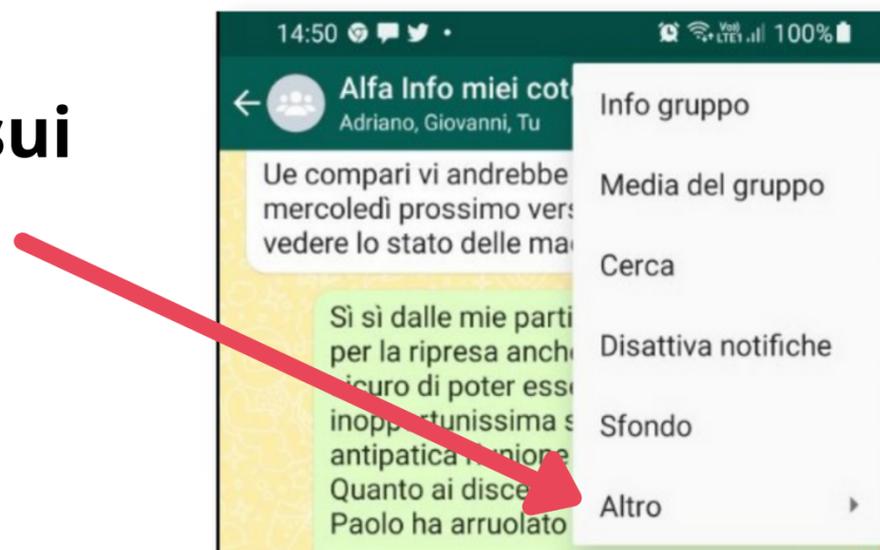
Scorciatoie per contatti frequenti

Per i contatti WhatsApp di uso più frequente, è comodo creare delle 'scorciatoie' (link) in modo potervi accedere direttamente dalla schermata Home del proprio smartphone.

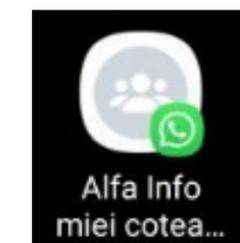
1 Selezionare il contatto e aprire il menu premendo sui tre puntini in alto a destra, quindi scegliere *Altro*.

2 Scegliere *Aggiungi collegamento*.

3 Confermare con *Aggiungi*.



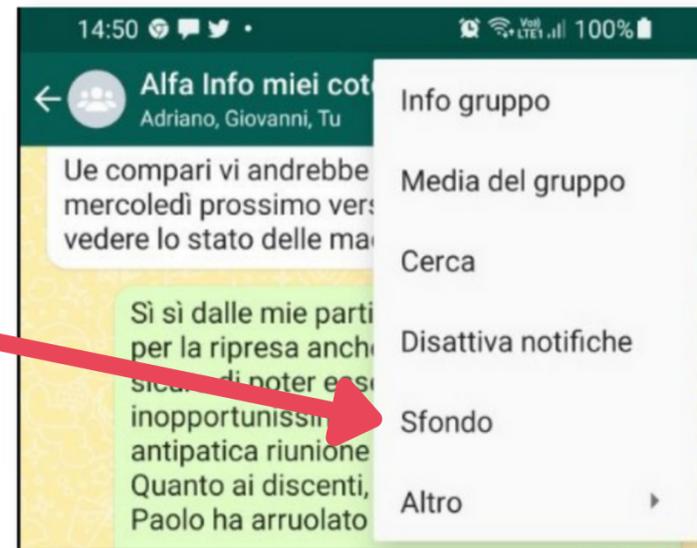
4 Sulla schermata Home compare il contatto con in basso un piccolo logo WhatsApp.



Sfondo delle chat

La schermate WhatsApp hanno una colorazione standard, che però può essere cambiata, scegliendo come sfondo un altro colore, un tema predefinito o anche una propria foto.

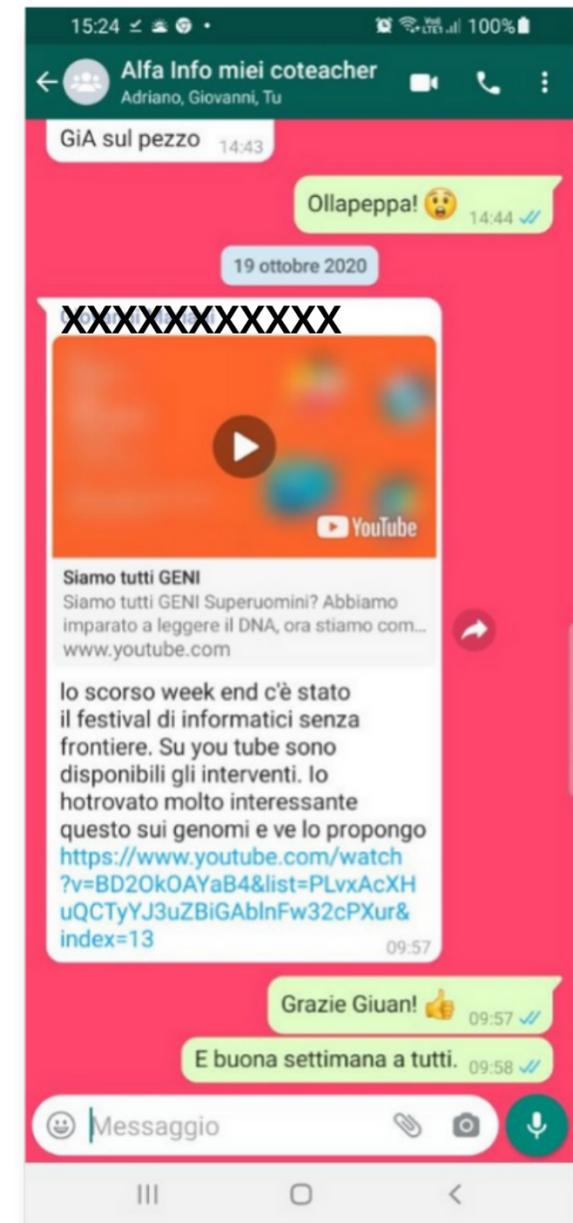
1 Selezionare il contatto e aprire il menu premendo sui tre puntini in alto a destra, quindi scegliere *Sfondo*.



2 Scegliere lo sfondo desiderato tra quelli proposti o anche tra le proprie foto.



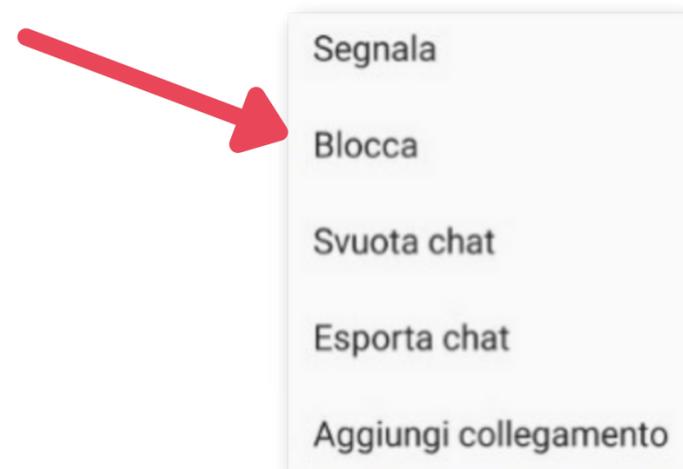
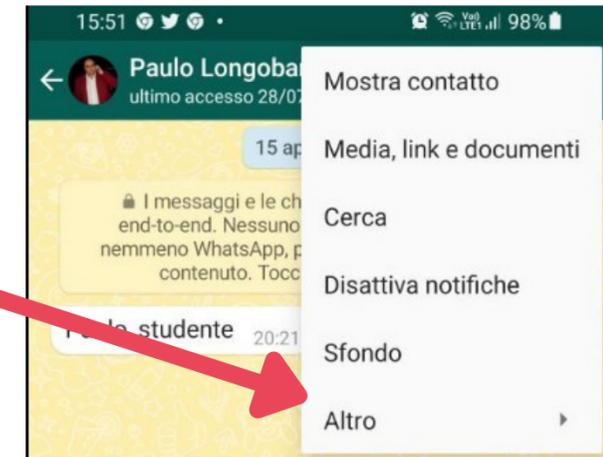
3 Dare conferma con *OK*.



Blocco di un contatto

Vi sono a volte delle situazioni nelle quali non si vogliono più ricevere messaggi da un proprio contatto. In tali casi, è possibile bloccare il contatto a tempo indeterminato.

- 1 **Selezionare il contatto e aprire il menu premendo sui tre puntini in alto a destra, quindi scegliere 'Altro'**
- 2 **Scegliere 'Blocca'**
- 3 **Confermare con 'Blocca'**



Il contatto è bloccato. Per sbloccarlo, toccare sul messaggio che conferma il blocco.

Per maggiori informazioni riguardo al blocco di un contatto si veda a [questo link](#).